



Dokumenttyp	Policy
Dokumentansvarig	Kommunkontoret
Upprättad	2018-08-06
Antagen	Kf 2018-09-24, § 96
Senast reviderad	
Dokumentet gäller för	Kiruna kommunkoncern

INTEGRITETSPOLICY

Beskriver för registrerade hur vi hanterar deras personuppgifter

Syfte

Kiruna kommunkoncern värnar om att skydda den personliga integriteten. En integritetspolicy som beskriver hur kommunkoncernen övergripande hanterar personuppgifter har därför utformats och riktar sig som information till de registrerade.

Med personuppgifter avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Mer information om hur Kiruna kommunkoncern och varje enskild nämnd/styrelse behandlar personuppgifter utifrån verksamhetens ärenden finns på kommunens publika hemsida.

Personuppgiftsansvar

Varje nämnd och bolagsstyrelse är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom deras verksamhet. Varje nämnd har ett dataskyddsbud och minst en dataskyddsamordnare. De kommunala bolagen har en eller flera dataskyddsamordnare. Information om hur de registrerade kontaktar nämnden eller styrelsen och deras dataskyddsbud eller dataskyddsamordnare finns på kommunens och bolagens hemsidor.

Grundprinciper

Integritetspolicyns grundprincip är att samtliga personer som är verksamma inom Kiruna kommunkoncern ska behandla personuppgifter på samma sätt, att behandlingen är laglig och sker på ett korrekt sätt. Laglig behandling innebär att den personuppgiftsansvarige följer dataskyddslagstiftningen. Korrekt behandling innebär att den registrerade äger kännedom om behandlingen och får information av den personuppgiftsansvarige om vilka personuppgifter som kommer att behandlas, vem som behandlar, hur länge och hur personuppgifterna kommer att lämnas ut.

Insamling av personuppgifter

Den information Kiruna kommunkoncern samlar in, inklusive personuppgifter, behandlas för att uppfylla lagstadgade krav eller myndighetsutövning, alternativt för att erbjuda en tjänst. I de fall information samlas in via blanketter eller e-tjänster lämnas upplysning om laglig grund för insamling av personuppgifter direkt på blankett/e-tjänst. I de fall där det inte finns andra lagkrav som laglig grund kan samtycke behövas för att personuppgifterna ska kunna behandlas. Ett samtycke kan alltid återkallas om den registrerade ändrar sig.

Personuppgifter som har samlats in för bearbetning i system eller i processer hanteras av aktuell handläggare och lagras i respektive system inom Kiruna kommunkoncern. I vissa fall tar Kiruna kommunkoncern hjälp av tjänsteleverantörer för IT-system. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla personuppgifter i enlighet med givna instruktioner. De är även skyldiga att vidta tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter i samma utsträckning som Kiruna kommunkoncern gör.

Den information som samlas in från dig kan användas för att:

- Serva medborgare med aktuell information
- Kunna ta emot ansökningar och behandla dessa
- Få förslag på förbättringar som kan göras i kommunen

Lagringstid

Kiruna kommun sparar personuppgifter för den tid som är nödvändig för att uppfylla något av ändamålen med behandlingen av personuppgifterna eller i enlighet med krav i lag eller förordning, tillsynsmyndighets begäran eller förelägganden från behöriga domstolar.

Offentlighetsprincipen

Kiruna kommun är en förvaltning och myndighet vilket innebär att ärenden som inte är sekretessbelagda blir allmänna handlingar. Allmänna handlingar kan komma att lämnas ut efter en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagstiftningen. Detsamma gäller de kommunala bolagen.

Utlämnande till tredje part

Som huvudregel säljer, handlar eller på annat sätt överför Kiruna kommunkoncern inte personligt identifierbar information till utomstående parter. De registrerades information kan delas med utförare och leverantörer med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell. Personuppgifterna kan även delas till utförare av kommunala tjänster för att de i sin tur ska utföra delar av koncernens åtaganden gentemot de registrerade.

Det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver så.

Nödvändig information kan även lämnas till myndigheter såsom SCB, försäkringskassan, polisen, skatteverket eller andra myndigheter om skyldighet att göra det finns enligt lag eller förordning.

Informationsskydd

En rad olika säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda de registrerades personliga uppgifter. Krypteringsmetoder kan användas för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. Endast medarbetare som ska uträtta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering eller ärendehantering), får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

Använder vi oss av cookies?

Ja, Kiruna kommunkoncern använder cookies. En kaka (cookie) är en liten textfil som lagras på din dator. Det finns olika typer av kakor. En permanent kaka ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid. En sessionskaka lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbsida. Sessionskakor försvinner när du stänger din webbläsare.

Rätt att begära information

Vill du veta om kommunen behandlar personuppgifter om dig, skicka en undertecknad begäran till aktuell nämnd inom Kiruna kommun eller till de kommunala bolagen. Du har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas om dig hos Kiruna kommun och att få uppgifter rättade.

Samtycke

Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy.