



KIRUNA KOMMUN

Dokumenttyp	Riktlinjer
Dokumentansvarig	Kommunkontoret
Upprättad	2019-02-25
Antagen	Kf 2015-09-14, § 88
Senast reviderad	Ks 2019-02-25, § 50
Dokumentet gäller för	Kommunstyrelsens arbetsutskott och fritidsutskott

Riktlinjer för kommunkontakten

Kommunkontakten är en förslagsrätt i Kiruna kommun som syftar till att öka dialogen med medborgarna för att förbättra den kommunala verksamheten.

- Förslagsformen kommunkontakten ska kunna användas av alla; kommunmedborgare, besökare, företag, föreningar osv.
- Inlämnade förslag kan beröra all kommunal verksamhet.
- Formulär för förslag till kommunkontakten finns åtkomlig på kommunens hemsida. Förslagen kan lämnas elektroniskt till diabas@kommun.kiruna.se
- Alla förslag registreras i kommunstyrelsens diarie och förslagsställaren får ett svarsbrev inom 10 arbetsdagar från det att förslaget lämnats in.
- Bedömning hur förslagen ska beredas och vilken nämnd/funktion som ska svara på ärendet sker i kommunstyrelsens arbetsutskott eller i kommunstyrelsens fritidsutskott.
- Alla förslag får ett skriftligt svar senast fyra månader från det att förslaget bedömts.