

# Kvalitetsdeklaration avseende snöröjning och halkbekämpning inom Svappavaara 2017-02-01

Kommunen, Trafikverket och fastighetsägarna har ett gemensamt ansvar för att hålla vintervägarna säkra och framkomliga. För att säkerställa vår del av ansvaret har Kiruna kommun upprättat en kvalitetsdeklaration.

Under rubriken "Vi lämnar följande kvalitetsdeklaration" ser du när snöröjningsarbetena startar och hur länge de får ta. Med kvalitetsdeklarationen vill vi att allmänheten ska veta vilka vägar, gång- och cykelvägar som är framkomliga och när.



**Bild 1. Reenstiernagatan, Kiruna C, fotograf Ola Rova.**

# Vi lämnar följande kvalitetsdeklaration

Snöröjning och halkbekämpning sköts enligt dessa, nedan beskrivna, kriterier.

Starttiden räknas från det att nysnömängden är uppfylld, sker detta under natten startar snöröjningsarbetet tidigast klockan 04.00 kommande morgon.

Undantag från kriterierna görs vid extrema vädersituationer, då startar arbetena redan klockan 03.00. Vid ihållande snöfall startar snöröjningsarbetena om igen när nysnömängden är uppfylld, med uppehåll nattetid mellan klockan 22.00 och 04.00. Arbetena utförs så att de ställda kraven uppnås så långt det är möjligt.

	<b>Nysnömängd</b>	<b>Klar inom</b>
Vid snöfall	8 centimeter	15 timmar
Vid halka	Vid behov startar halkbekämpning efter avslutad snöröjning. Vid normal halka sandas korsningar och en del av vägarna. Gång- och cykelvägarna sandas till hälften för att möjliggöra sparkåkning på den andra halvan. Vid svår halka sandas alla vägar och hela gång- och cykelvägarnas bredd. Åtgärdas så snart som möjligt.	
Det kan hända att det på den gata du bor vid kan ha kommit mer än 8 centimeter snö innan plogbilen dyker upp. Du kan dock vara säker på att vi kommer även om vi inte kan säga exakt när, det beror på var i körschemat din gatuadress ligger. Inga infarter till privata fastigheter öppnas vid plogsvängen.		

- Snöröjningsarbetet anses inte slutfört förrän även funktionshindrade har god framkomlighet i hela vägnätet till exempel; busshållsplatser, övergångställen i refuger, fasta trafikordningar etcetera.
- Vårhyvling ska vara utförd senast 31 mars. Vid vårhyvling ska portöppning och utjämning av infartskanter utföras vid de fastigheter där behov uppstår.
- Arbetet med att sopa bort sandningssand från vägar, gång- och cykelvägar påbörjas i slutet av maj och pågår ungefär fram till midsommar.
- Prioritetsordningen vid snöröjning:
  1. Ploga
  2. Hyvla
  3. Siktröja i korsningar för säkerhet.
  4. Bortforsling av snöansamlingar etcetera.

**Vid ihållande snöfall prioriteras plogningen.**

## Bra att tänka på

- Genom att respektera parkeringsförbud och datumparkering hindras inte snöröjningen.
- Undvik att parkera på gatan vid snöfall. Självklart kan du använda markerade parkeringsplatser. Fordon och andra uppställda material som försvårar snöröjningen och är felparkerade kan komma att flyttas. Även kvarlämnade cyklar som är i vägen kommer att tas omhand.
- Egna snötippor får inte anordnas på kommunens mark. Den som tippar snö på lekplatser och dess utrustning kan komma att ställas som ansvarig för eventuella skador.
- Frakta inte snö från garageinfarter och fastigheter ut på gatemark. Den snö som du skottar ut på gatan kan medföra trafikfara och riskerar att föras in på grannens infart när plogbilen kommer. Du kan även bli ersättningsskyldig för dess skador och dess bortforsling.
- Snö som rasat ner från tak ska omedelbart fraktas bort från gatemark av fastighetsägaren, detta gäller även för enfamiljshus.
- Postlådor bör stå vid tomtgräns, detta för att kommunen ska kunna använda vägkanterna som snöupplag.
- Sopkärl ska stå på den egna tomten förutom vid sophämtning.
- Märk upp (med pinnar, käppar) låga staket, häckar, buskar eller annat i närheten av tomtgräns som kan vara svåra för maskinförarna att se när snödjupet ökar.
- För trafiksäkerheten, och för att snöröjningsfordonen ska komma fram på gångvägar och gator, ber vi att du ser över dina träd och buskar mot gatan. Om du har buskar eller träd som sträcker sig ut över gata eller gångväg ska du se till att det finns fri höjd för trafikanterna. Den fria höjden som krävs över gång- och cykelvägar är minst 3,2 meter och över körbanor minst 4,6 meter. Tänk också på att snö, is och rimfrost får grenarna att hänga ner mer än vanligt på vintern. **Det är ditt ansvar att se över detta innan vintern kommer.**

## Om olyckan är framme

Skador kan tyvärr inträffa på bland annat staket, brevlådor, häckar med mera. Om en skada sker ska fastighetsägaren snarast meddela oss detta, telefonnummer till felanmälan finns under rubriken "Kontakta oss".

Området mellan gatan och tomtgräns är avsett för snöupplag. Vi har inte för avsikt att ersätta skador på felplicerade brevlådor och sopkärl.

## Kontakta oss

Har du synpunkter eller förbättringsförslag på något som rör snöröjningen eller vill du göra en felanmälan? Kontakta oss!

Kontorstid, telefonnummer: 0980-707 23

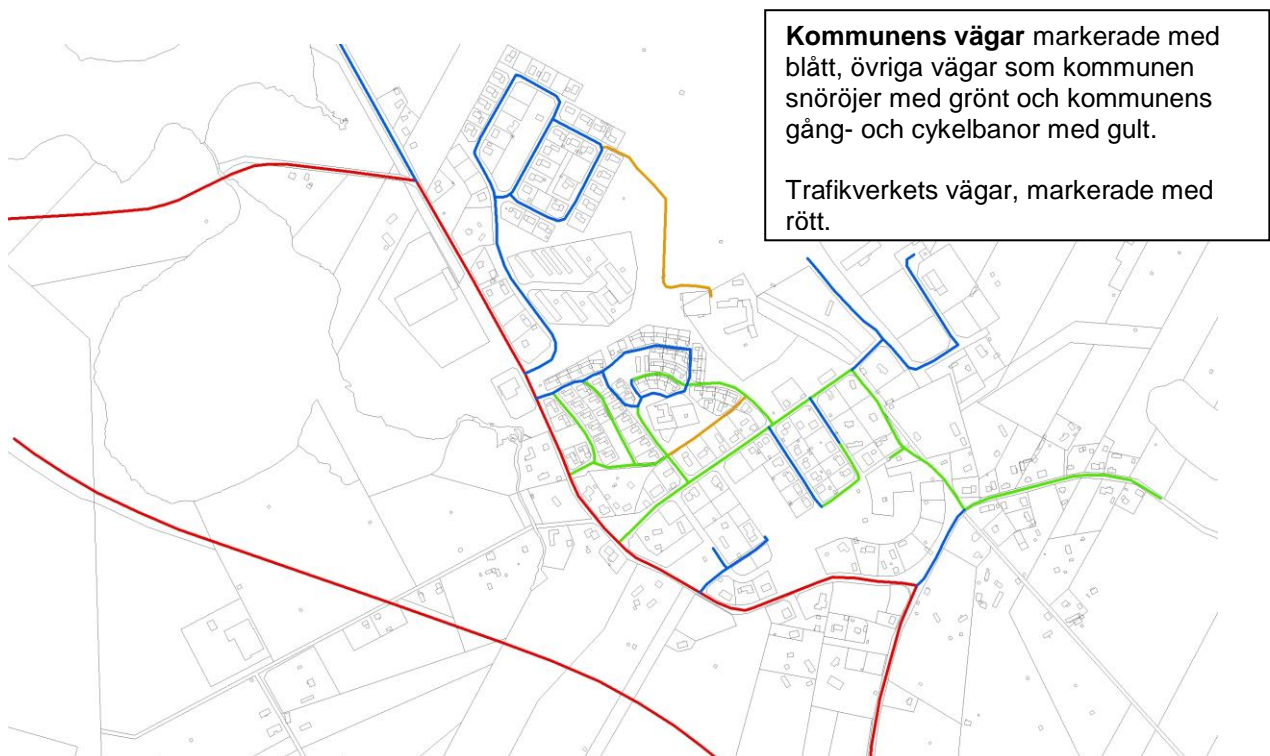
Övrig tid samma nummer som ovan men vi ber er respektera att endast kontakta oss vid akuta frågor under övrig tid.

Vill du hellre skriva till oss är adressen: Tekniska Verken i Kiruna AB, felanmälan, 981 85 KIRUNA

Och vill du skicka e-post är adressen: [info@tvab.kiruna.se](mailto:info@tvab.kiruna.se)

Det är viktigt för oss att få veta om något är fel:

- Vi får en möjlighet att se tendenser och systematiska fel. Då kan vi sätta in insatser och resurser för att på en övergripande nivå arbeta bort orsakerna till felen, inte bara rätta till just det uppkomna felet.
- Vi gör en prioritering av anmälan och vid akuta skador utses direkt en ansvarig. I och med det finns ingen risk att anmälan faller mellan stolarna. Den ansvariga kan variera beroende på vem som är i tjänst just då.
- Kommer anmälan till oss finns per automatik en bevakning att felet åtgärdas.



*Observera, kommunen snöröjer idag en del övriga vägar där kommunen inte är formellt väghållare/huvudman detta sker ibland via avtal. Att denna kvalitetsdeklaration visar att kommunen snöröjer dessa vägar är på intet sätt ett formellt övertagande av huvudmannaskapet.*