



Dokumenttyp	Riktlinjer
Dokumentansvarig	IFO-MYA
Upprättad	
Antagen	2015-04-21
Senast reviderad	
Dokumentet gäller för	Utredningsenheten

Riktlinjer för handläggning av serveringsärenden Kiruna kommun

Innehåll

1	Bakgrund	3
1.1	Kommunens ansvar	3
1.2	Serveringstillstånd AL 8 kap. 1 §	4
2	Alkoholpolitiska olägenheter.....	4
	Faktorer som är av särskild betydelse.....	4
2.1	Serveringstider AL 8 kap. 19 §	4
2.2	Restaurangens lokalisering AL 8 kap. 17 §	5
2.3	Restaurangens inriktning.....	5
2.4	Idrottsanläggningar	5
2.5	Ungdomsmiljöer	5
3	Olika typer av serveringstillstånd samt förutsättningar för tillståndsgivande.....	6
3.1	Stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten AL 8 kap. 1,2 §	6
3.2	Stadigvarande serveringstillstånd till slutet sällskap AL 8 kap. 1,2 §§	8
3.3	Uteserveringar AL 8 kap. 14 §	9
3.4	Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten AL 8 kap. 1,2 §	9
3.5	Tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap AL 8 kap. 1,2 §	10
3.6	Stadigvarande serveringstillstånd för cateringverksamhet till slutet sällskap AL 8 kap. 1,2,4 §	10
3.7	Serveringsansvarig/personal AL 8 kap. 18 §	10
3.8	Provsmakning AL 8 kap. 6 §	10
3.9	Pausservering AL 8 kap. 15 § 4st	10
3.10	Krydda spritdryck AL 8 kap. 3 §	11
3.11	Försäljning/servering av folköl AL 8 kap. 8 §.....	11
3.12	Kontrollköp.....	11
4	Tillsynsarbetet AL 9 kap. 1–4, 7,9,11,13, 15–16 §§.....	12
4.1	Erinran, varning och återkallelse AL 9 kap. 17,18,19 §§	12
4.2	Erinran/Varning/Återkallande serveringstillstånd.....	12
5	Hantering av ansökan	13
5.1	Avgifter AL 8 kap. 8 §	13
6	Kvalitetsdeklaration.....	13
7	Checklista	14

1 Bakgrund

Kiruna kommun skall vara en attraktiv kommun för medborgarna och för dem som besöker oss. Kiruna kommun skall inbegripa en mångfacetterad god och ansvarsfull restaurangkultur som är rättssäker och präglas av ett socialt ansvar.

I Kiruna kommun skall all alkoholserving ske med ansvar och medvetenhet, förutsättningarna för alkoholserving regleras i alkohollagen (2010:1622). Lagen är i första hand en skyddslagstiftning som ska förebygga och minska risken för sociala och medicinska skador och framför allt skydda unga människor. Kommunen är som tillstånds- och tillsynsmyndighet ansvarig för att handlägga ansökningar om serveringstillstånd samt utöva tillsyn så att alkohollagen efterlevs. I detta dokument anges de riktlinjer som Kiruna kommun avser tillämpa vid bedömning av ansökan, hantering och tillsyn av serveringstillstånd.

1.1 Kommunens ansvar

Alkohollagen ger kommunerna rätt att inom alkohollagens ram utforma alkoholpolitiska program och riktlinjer för hantering av serveringsärenden. Socialnämnden ansvarar för tillståndsgivningen samt att det finns riktlinjer för verksamheten. Syftet med riktlinjerna är att det tydligt framgår för den som söker serveringstillstånd och för allmänheten vad som gäller i kommunen.

Kiruna kommuns tillstånds/tillsynsmyndighet skall verka för en bra dialog och samverkan med verksamhetsutövare inom restaurangbranschen. En samverkansgrupp med representanter från restaurangbranschen, polis, ordningsvakter, alkoholhandläggare samt folkhälsostrateg träffas kontinuerligt för att utveckla en ömsesidig förståelse för varandras roller och kunskapsområden. Detta är ett tillvägagångssätt för att skapa förutsättningar för en återhållsam alkoholkonsumtion och en god restaurangkultur.

Ansvarsfull alkoholserving är en välbeprövad metod som har som mål att minska alkoholrelaterade skador och nöjesrelaterad våldsbrottslighet genom att inte servera alkohol till personer under 18 år samt till märkbart berusade personer. Metoden baseras på samverkan mellan myndighet och bransch, effektiv tillsyn, policyarbete samt utbildning i ansvarsfull alkoholserving. Utbildningen riktar sig till krögare, serveringspersonal, entrévärdar och ordningsvakter. Utbildningen erbjuds minst 2 gånger/år samt vid behov. Samtlig personal som arbetar med alkoholserving **skall** genomgå denna utbildning. Repetitionsutbildning bör ske vartannat år. Inför **varje Kiruna festival** erbjuds samtliga tillståndshavare (krögare) en serveringsutbildning

1.2 Serveringstillstånd AL 8 kap. 1 §

Serveringstillstånd krävs **inte** om serveringen:

1. avser ett enstaka tillfälle för i förväg bestämda personer
2. sker utan vinstintresse och utan annan kostnad för deltagarna än kostnaden för inköp av dryckerna
3. äger rum i lokaler där det inte bedrivs yrkesmässig försäljning av alkohol eller lättdrycker

Samtliga tre villkor skall vara uppfyllda.

När behövs serveringstillstånd?

För att få sälja eller servera alkohol, krävs ett serveringstillstånd, detta gäller för: servering till allmänhet, förening, företag eller annat slutet sällskap. Servering kan avse året runt eller årligen under en viss tidsperiod, under en enstaka tidsperiod eller vid ett enstaka tillfälle.

2 Alkoholpolitiska olägenheter

Alkohollagen anger att om serveringen kan befaras medföra olägenheter ur alkoholpolitisk synpunkt, får serveringstillstånd nekas även om kraven på lämplighet är uppfyllda. Det finns alltså ingen generell rätt att få serveringstillstånd.

Faktorer som är av särskild betydelse

- Serveringstider
- Restaurangens inriktning
- Restaurangens lokalisering
- Idrottsanläggningar
- Ungdomsmiljöer

2.1 Serveringstider AL 8 kap. 19 §

Om inte tillståndsmyndigheten beslutar annat får servering av spritdrycker, vin, starköl och annan jäst alkoholdryck påbörjas tidigast klockan 11.00 och avslutas senast klockan 01.00. Serveringsstället ska vara utrymt senast 30 minuter efter serveringstidens utgång. I Kiruna kommun skall särskild återhållsamhet beaktas vid tillståndsgivning efter klockan 01.00. Om förlängda serveringstider medför nya och upprepade alkoholpolitiska olägenheter bör omprövning av beslutet övervägas.

Vid utredningen skall polisens, miljökontorets och räddningstjänstens yttranden beaktas noggrant. Kommunen måste i varje enskilt fall bedöma riskerna för olägenheter.

2.2 Restaurangens lokalisering AL 8 kap. 17 §

En etablering av restauranger kan innebära störningar och påfrestningar för närboende då restauranggäster i vissa fall kan uppträda störande på allmänna platser i restaurangens närhet. Vid restaurangetablering och serveringstillstånd i närheten av bostadsområden, skolor, sportanläggningar samt tätheten av serveringsställen inom ett visst område ska kommunen överväga om serveringstillstånd överhuvudtaget ska beviljas.

2.3 Restaurangens inriktning

Alkohollagen har som krav att serveringstillstånd endast kan komma ifråga för restauranger som serverar gästerna tillagad mat. Ambitionen ifråga om matutbudet ska värderas noggrant i syfte att förhindra renodlade dryckesställen. Vissa restauranger erbjuder sina gäster någon form av underhållning. Det är i dessa fall viktigt att det av ansökan framgår vad för slags underhållning som erbjuds och till vilken publik man vänder sig. Sker förändring av nöjesinriktning **skall** detta meddelas kommunen. Detta är reglerat i **AL 9 kap. 11 §**.

Verksamheter/företag som inte skall medges serveringstillstånd är sexklubbar, arrangemang eller shower med naket inslag, till exempel striptease samt drogliberala rörelser.

Tillståndshavaren ansvarar för att ingen diskriminering sker på eller i omedelbar anslutning till serveringsstället. Diskriminering av personer på grund av kön, nationellt eller etniskt ursprung, tillhörighet, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, funktionsnedsättning, kan leda till att serveringstillståndet återkallas efter en fällande dom.

2.4 Idrottsanläggningar

I idrotts- eller liknande anläggningar bör tillstånd avseende alkoholservering till allmänheten och slutna sällskap ej ges i samband med bedrivande av huvudaktiviteten sport eller idrott. Undantag från detta kan medges, om serveringsytan är en klart avgränsad del av idrottsanläggningen.

2.5 Ungdomsmiljöer

Serveringstillstånd bör inte beviljas till serveringsställen som ligger i närheten av en fritidsgård eller annan ungdomsverksamhet. Ungdomar samlas av tradition på olika platser i centrum. Detta bör beaktas när beslut om serveringstillstånd behandlas.

3 Olika typer av serveringstillstånd samt förutsättningar för tillståndsgivande

3.1 Stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten AL 8 kap. 1,2 §

De flesta restauranger har tillstånd för servering till allmänheten. Det är inte restaurangen som har tillståndet utan innehavaren. Om denne exempelvis säljer sin verksamhet måste den nya ägaren ansöka om serveringstillstånd.

Sökandes lämplighet AL 8 kap. 12§

När man ansöker om serveringstillstånd för servering till allmänheten utförs en lämplighetsprövning av den/de sökande. Sökande skall ha kunskaper i alkohollagstiftning. Kunskaper testas genom att sökande genomför kunskapsprov med godkänt resultat hos alkoholhandläggaren. I lämplighetsprövningen ingår också sökandes ekonomiska förutsättningar, ekonomisk skötsamhet och allmän laglydnad (vandel). Sökande skall i första hand själv visa att hen uppfyller krav på lämplighet. Tillståndsmyndigheten kompletterar sedan dessa uppgifter med att inhämta remissyttranden från andra myndigheter t ex polis, skatteverket, miljöförvaltningen, räddningstjänsten samt kronofogdemyndigheten.

Kunskapsprov AL 8 kap. 12§

Kunskapsprov för serveringstillstånd omfattar fyra delmoment. Prov som avser ansökan om tillstånd för stadigvarande servering till allmänheten och för stadigvarande cateringverksamhet för slutna sällskap består av 60 frågor. Prov som avser ansökan om tillstånd för tillfällig servering till allmänheten och för stadigvarande servering till slutna sällskap består av 44 frågor. Prov som avser ansökan om tillstånd för tillfällig servering till slutna sällskap består av 28 frågor. Kunskapsprov för pausservering och för provsmakning av alkoholdrycker omfattar tre delmoment. Provet består av 28 frågor. Kommunen skall vid prövningen använda prov framtagna av Folkhälsomyndigheten, FHM.

Proven finns på fyra språk; svenska, engelska, franska och arabiska. Tolk som anlitas skall vara auktoriserad. De fyra delmomenten är följande:

1. Alkoholpolitik
2. Bestämmelser om servering
3. Bestämmelser om tillsyn
4. Bestämmelser om mat och utrustning.

En sökande som ej blir godkänd vid första provet, skall erbjudas ytterligare två omprov. För godkänt resultat krävs att sökanden uppnår minst 75 % rätta svar inom varje delmoment.

Godkänt restaurangkök AL 8 kap. 15§

För att kunna erhålla tillstånd för servering till allmänheten krävs att lokalen har ett eget kök i anslutning till serveringslokalen samt tillhandahåller lagad eller på annat sätt tillredd mat. Gästerna skall kunna erbjudas ett varierat utbud av maträtter. Efter klockan 23.00 får matutbudet begränsas till ett fåtal enklare rätter. Vanliga lägenhetsspisar och mikrovågsugnar är ej godkänd köksutrustning. Det är miljöförvaltningen som godkänner livsmedelslokaler och som anger vilken kapacitet restaurangköket har med avseende på utrustning och utrymmen = registrering hos miljökontoret. Majoriteten av serveringsställets serveringsyta skall vara bordsplatser.

Olägenheter AL 8 kap. 17, 20 §§

Om servering befaras medföra olägenheter i fråga om ordning och nykterhet eller särskild risk för människors hälsa får serveringstillstånd vägras även om kraven på personlig lämplighet och allsidig matlagning är uppfyllda.

Ansökan AL 8 kap. 10§

För att ansökan om serveringstillstånd skall kunna behandlas krävs enligt alkohollagen en skriftlig ansökan till den kommun där serveringen skall bedrivas samt de handlingar som ligger till grund för ansökan. Se; checklista bifogade handlingar till ansökan.

Prövningsavgift AL 8 kap. 10§

Kommunen äger rätt att ta ut en prövningsavgift för att behandla en ansökan om serveringstillstånd, se dokument; Kiruna kommuns hemsida; Taxor och avgifter. Ett tillstånd gäller tillsvidare under förutsättning att serveringen bedrivs i enlighet med alkohollagens bestämmelser. Prövningsavgiften betalas inte tillbaka om ansökan avslås.

Handläggningstid

Handläggningstiden för ett stadigvarande tillstånd är inom 8 veckor från det att samtliga handlingar inkommit till alkoholhandläggaren.

3.2 Stadigvarande serveringstillstånd till slutet sällskap AL 8 kap. 1,2 §§

Ett stadigvarande tillstånd avseende slutna sällskap är antingen;

* en så kallad klubb rättighet, det vill säga ett tillstånd för ett visst sällskap som förening, företag, klubb, personalgrupp och dylikt, eller

* en så kallad festvårings rättighet, det vill säga ett tillstånd till en restaurangrörelse som på beställning bedriver servering till olika slutna sällskap.

Eftersom kraven för tillstånd till allmänheten är högre än för tillstånd till servering i slutna sällskap är det viktigt att frågan om den tänkta serveringen avser allmänheten eller inte utreds vid tillståndsprövningen. För att det ska kunna vara fråga om ett slutet sällskap krävs att medlemskretsen är känd före det aktuella arrangemanget. Det är alltså inte fråga om slutet sällskap om till exempel medlemskap kan lösas i entrén till den aktuella tillställningen.

Ett gemensamt intresse eller annat innehållsmässigt samband ska finnas för medlemmarna. Underlag för att bedöma denna fråga kan vara föreningsstadgar, uppgifter om styrelsens sammansättning, styrelse – eller årsmötesprotokoll, verksamhetsberättelse och medlemsförteckning.

Matutbud

För servering till slutet sällskap gäller enligt lagen bland annat ett lägre kökskrav än vid servering till allmänheten. Vi stadigvarande servering i slutet sällskap krävs att kökslokalen är registrerad och godkänd av miljökontoret. Tillredd mat är en grundförutsättning för att erhålla serveringstillstånd, även för tillfällig verksamhet.

Ansökan

För att ansökan om serveringstillstånd skall kunna behandlas krävs enligt alkohollagen en skriftlig ansökan till kommun där serveringen skall bedrivas. Handlingar som skall bifogas ansökan. Se checklista; bifogade handlingar till ansökan.

Prövningsavgift

Kommunen äger rätt att ta ut en avgift för att behandla en ansökan om serveringstillstånd. Angående prövningsavgift se Kiruna kommuns Taxor och avgifter 2013. Tillståndet gäller tillsvidare under förutsättning att serveringen bedrivs i enlighet med alkohollagens bestämmelser. Prövningsavgiften betalas inte tillbaka om ansökan avslås.

Handläggningstid

Handläggningstiden för stadigvarande tillstånd för slutet sällskap är inom 8 veckor från det att samtliga handlingar inkommit till alkoholhandläggaren.

3.3 Uteserveringar AL 8 kap. 14 §

För uteserveringar gäller samma bestämmelser som för serveringslokalen, ex. att serveringspersonalen har en god överblick över gästerna. Uteserveringen ska avgränsas på ett betryggande sätt och uppfylla övriga krav t.ex. godkännande av markägaren och att ansöka om bygglov om det krävs. När det gäller serveringstid på uteservering skall hänsyn tas till boende i området. Polisens yttrande väger tungt.

3.4 Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten AL 8 kap. 1,2 §

Ett tillfälligt serveringstillstånd kan gälla ett enstaka tillfälle eller enstaka tidsperiod. Med enstaka tidsperiod avses några dagar upp till en längre tidsperiod. Tillfällig servering förutsätter att det inte är fråga om regelbundet återkommande verksamhet. Också antalet tillståndstillfällen i en viss serveringslokal kan vara av betydelse. Servering av starkare drycker än vin, öl och annan jäst alkoholdryck medges inte vid större arrangemang ex: Kirunafestivalen. Serveringsytan skall vara tydligt avgränsad och det skall under hela serveringstiden finnas ett tillfredställande antal bordplatser. Serveringspersonalen skall kunna kontrollera att serveringen sker på ett tillfredställande sätt.

Sökandes lämplighet

När man ansöker om tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten utförs en lämplighetsprövning av den/de sökande. Sökande skall ha kunskaper i alkohollagstiftning. Kunskaper testas genom att sökande genomför kunskapsprov med godkänt resultat hos alkoholhandläggaren. I lämplighetsprövningen ingår också sökandes ekonomiska förutsättningar, ekonomisk skötsamhet och allmänna laglydnad (vandel). Sökande skall i första hand själv visa att han uppfyller krav på lämplighet. Tillståndsmyndigheten kompletterar sedan dessa uppgifter med att inhämta remissyttrandet från andra myndigheter; polisen, skatteverket, miljökontoret, räddningstjänsten samt kronofogdemyndigheten.

Matutbud

På samma sätt som när ett stadigvarande tillstånd söks krävs att ett varierat tillrett matutbud skall finnas vid tillfällig servering till allmänheten.

Ansökan

För att ansökan om serveringstillstånd skall kunna behandlas krävs enligt alkohollagen en skriftlig ansökan till kommun där serveringen skall bedrivas. Handlingar som skall bifogas ansökan. Se; checklista bifogade handlingar till ansökan.

Prövningsavgift

Kommunen äger rätt att ta ut en avgift för att behandla en ansökan om serveringstillstånd, se Kiruna kommuns hemsida ; Taxor och avgifter.

Handläggning

Handläggningstiden för ett tillfälligt tillstånd till allmänheten är inom 8 veckor från det att samtliga handlingar inkommit till alkoholhandläggaren

3.5 Tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap AL 8 kap. 1,2 §

Tillfälligt tillstånd kan gälla ett enstaka tillfälle eller enstaka tidsperiod. Tillfällig servering förutsätter att det inte är fråga om regelbundet återkommande verksamhet. Också antalet tillståndstillfällen i en viss serveringslokal kan vara av betydelse. Anordnas ofta tillfällig servering till olika slutna sällskap i samma serveringslokal kan det vara lämpligt att kräva ett stadigvarande tillstånd avseende lokalen. Detta bland annat för att underlätta tillsynsmyndighetens kontroll över serveringsställena på orten.

Eftersom kraven för tillstånd till allmänheten är högre än för tillstånd till servering i slutna sällskap är det viktigt att frågan om den tänkta serveringen avser allmänheten eller inte utreds vid tillståndsprövningen. För att det ska kunna vara fråga om ett slutet sällskap krävs att medlemskretsen är känd före det aktuella arrangemanget. Det är alltså inte fråga om slutet sällskap om till exempel medlemskap kan lösas i entrén till den aktuella tillställningen. Ett gemensamt intresse eller annat innehållsmässigt samband ska finnas för medlemmarna. Underlag för att bedöma denna fråga kan vara föreningsstadgar, uppgifter om styrelsens sammansättning, styrelse – eller årsmötesprotokoll, verksamhetsberättelse och medlemsförteckning.

Matutbud

Krav på ett varierat tillrett matutbud vid tillfällig servering till slutet sällskap gäller.

Ansökan

För att ansökan om serveringstillstånd skall kunna behandlas krävs enligt alkohollagen en skriftlig ansökan till kommun där serveringen skall bedrivas. Handlingar som skall bifogas ansökan, se; checklista, bifogade handlingar till ansökan.

Prövningsavgift

Kommunen äger rätt att ta ut en avgift för att behandla en ansökan om serveringstillstånd. Prövningsavgift; se Kiruna kommuns hemsida; Taxor och avgifter.

Handläggningstid

Handläggningstiden för tillfälligt tillstånd till slutet sällskap är inom **2 veckor** från det att **samtliga handlingar inkommit** till alkoholhandläggaren.

3.6 Stadigvarande serveringstillstånd för cateringverksamhet till slutet sällskap AL 8 kap. 1,2,4 §

Den som bedriver cateringverksamhet för slutna sällskap kan meddelas stadigvarande serveringstillstånd under förutsättning att den lokal där serveringen äger rum för varje tillfälle anmäls till och godkänns av kommunen. Anmälan skall innehålla uppgifter om serveringsstället och arrangemanget: adress, dag och tid för arrangemanget, antal personer och lämplighet utifrån brandsäkerhetssynpunkt.

Den som bedriver cateringverksamhet skall ha ett eget kök för tillredning av mat för att få stadigvarande serveringstillstånd.

Tillståndet gäller bara i den kommun där ansökan och tillståndsbeviset utfärdas.

3.7 Serveringsansvarig/personal AL 8 kap. 18 §

Tillståndshavaren eller av denne utsedd serveringsansvarig person skall ha tillsyn över serveringen och vara närvarande på serveringsstället under hela serveringstiden. Den som är serveringsansvarig skall vara lägst 20 år och vara lämplig för uppgiften med hänsyn till sina personliga egenskaper och omständigheterna i övrigt. Tillståndshavaren skall till kommunen anmäla den eller de personer som har utsetts att ansvara för serveringen av alkoholdrycker. Denna anmälan skall alltid vara **uppdaterad** med aktuella, verk samma serveringsansvariga personer

3.8 Provsamakning AL 8 kap. 6 §

Anordnande av provsmakning av spritdrycker, vin, starköl eller andra jästa alkoholdrycker Vid arrangemang riktade till allmänheten är tillåten under förutsättning att

1. arrangören har ett stadigvarande serveringstillstånd som omfattar de drycker som provsmakningen avser samt den lokal där provsmakningen skall äga rum, eller
2. de partihandlare som deltar enskilt eller gemensamt ansöker om och erhåller ett tillfälligt tillstånd för provsmakning av de drycker som avses erbjudas. Tillståndshavare Som avses i första stycket 1 skall innan arrangemanget äger rum göra en anmälan till kommunen.

3.9 Pausservering AL 8 kap. 15 § 4st

Tillstånd får meddelas utan krav på lagad/tillredd mat. Servering får dock endast ske under pauser i föreställningen, i foajé till teater och konsertlokal. Särskild restriktivitet skall gälla vid beviljandet av dessa tillstånd då det gäller ungdomsarrangemang. Endast en verksamhet som huvudsakligen vänder sig till en publik över 20 år skall erhålla tillstånd. För teater eller konsertlokal som saknar etablerad permanent verksamhet kan endast tillstånd meddelas för enstaka tillfälle eller för tidsperiod då gästspel förekommer. Vid pausservering medges endast tillstånd för vin, öl och annan jäst alkoholdryck.

3.10 Krydda spritdryck AL 8 kap. 3 §

Den som har ett stadigvarande tillstånd att servera spritdrycker har, efter anmälan till kommunen, rätt att krydda spritdryck för servering som snaps i den egna serveringsrörelsen. Serveringen av den egenkryddade spritdrycken får endast ske på det egna serveringsstället. Detta är avsett för framställning i liten skala, i förhållande till serverings- eller tillredningsställets omsättning.

Anmälan skall innehålla följande uppgifter.

1. Serveringsställets namn eller tillredningsställets adress.
2. Vilken spritdryck som skall användas.
3. Vilka kryddor som skall användas.
4. Vilken mängd spritdryck som årligen skall kryddas och serveras som snaps.

3.11 Försäljning/servering av folköl AL 8 kap. 8 §

Enligt alkohollagen skall den som avser att bedriva försäljning eller servering av folköl anmäla verksamheten till den kommun där serveringen ska ske. Varken servering eller försäljning av folköl får påbörjas innan anmälan har gjorts. Vid ägarbyte av butiken ska detta anmälas till tillståndsenheten eftersom rätten att sälja folköl inte automatiskt följer med till den nya ägaren. Detsamma gäller om butiksägaren inte längre vill sälja folköl. Försäljning av folköl i butik regleras i alkohollagen (2010:1622). Varje handlare måste ha kunskaper om de regler som gäller vid försäljning av folköl. Det är försäljarens skyldighet att förvissa sig om att folköl inte säljs eller lämnas ut till den som inte fyllt 18 år. Därför har butiksägaren ett ansvar att se till att personalen har tillräckliga kunskaper vid försäljning av folköl.

3.12 Kontrollköp

En förändring har skett i alkohollagen fr.o.m. 2014-05-01, vilken innebär att kommunen har möjlighet att genomföra kontrollköp i butiker som säljer folköl för att förvissa sig om att den som köper varan har uppnått rätt ålder. Alla butiker som säljer folköl bör ha som rutin att alltid be att få se legitimation om kunden ser ut att vara under 25 år. Skälet till detta är att det är väldigt svårt att avgöra hur ung/gammal någon är.

4 Tillsynsarbetet AL 9 kap. 1–4, 7,9,11,13, 15–16 §§

Alla serveringstillstånd följs upp genom en förebyggande tillsyn med informations- och utbildningsinsatser samt med en yttre och inre tillsyn. Den yttre tillsynen kontrollerar att restaurangernas alkoholservice sker enligt givna tillstånd. Ordningen i och utanför restaurangen bedöms liksom graden av gästernas berusning. Kontroll sker av att minderåriga inte serveras alkohol samt att gällande marknadsföringsregler av alkohol efterlevs. Självklart uppmärksammas även förekomst av narkotika och att brandsäkerhet följs. Inre tillsyn görs genom kontroller av uppgifter från myndigheter, av bland annat ekonomi och vandel, samt genom övervakning av restaurangers marknadsföring. Syftet med effektiv tillsyn är att se till att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande lagar och bestämmelser och att aktörernas konkurrens sker på lika villkor. Tillsynen skall ses som en del i det förebyggande arbetet dvs. att vid smärre oegentligheter föra en dialog med tillståndsinnehavaren om att rätta till problem innan det blir allvarliga överträdelser.

4.1 Erinran, varning och återkallelse AL 9 kap. 17,18,19 §§

Tillsynen utförs av olika myndigheter t ex kommunen, polisen och räddningstjänsten. Vid förseelser inleds utredning om undersökning av åtgärder. Vid smärre förseelser uppmanas tillståndsinnehavaren per brev eller muntligt att vidta rättelse. Vid allvarliga förseelser inleds en utredning om undersökning av åtgärder. Om tillsynsmyndigheten under utredningen finner att tillräckliga åtgärder vidtagits för att rätta till oegentligheterna kan enligt 9 Kap 17 § AL, erinran eller en varning meddelas. Vid allvarlig förseelse kan enligt 9 Kap 18 § AL serveringstillståndet återkallas.

4.2 Erinran/Varning/Återkallande serveringstillstånd

I alkohollagens 9 kapitel 17 § regleras i vilka situationer kommunen kan meddela en tillståndsinnehavare en erinran eller varning. Exempel på förhållanden då påföljder ska övervägas är:

1. om tillståndshavaren inte uppfyller de krav som gällde vid tillståndets meddelande
2. om tillståndshavaren inte följer de bestämmelser som gäller för servering enligt alkohollagen eller de villkor och föreskrifter som meddelats med stöd av lagen

Enligt 9 kap. 18 § alkohollagen ska en kommun återkalla ett serveringstillstånd om;

1. tillståndet inte längre utnyttjas,
2. det med tillståndshavarens vetskap har förekommit brottslig verksamhet på serveringsstället eller i anslutning till detta utan att tillståndshavaren ingripit,
3. tillståndshavaren har brutit mot denna lag eller vad som i övrigt gäller för tillståndet på ett sådant sätt att varning inte är en tillräckligt ingripande åtgärd, eller har tilldelats en eller flera varningar utan att de förhållanden som föranlett varningen har rättats till.

5 Hantering av ansökan

1. Ansökan inkommer och diarieförs. Granskas för att eventuella kompletteringar skall kunna inhämtas från sökande. Ärendet kan handläggas först då ansökan är komplett med samtliga handlingar.
2. Tid bokas för personligt möte med den sökande.
3. När ansökan är komplett med de handlingar som ansökan avser, går ärendet ut på remiss till berörda myndigheter. Information och blanketter finns att tillgå på kommunens hemsida.
4. Under remisstiden utförs utredningen. Kontakt tas med sökande och besök på serveringsstället utförs.
5. Utredningen skickas till den sökande som ges möjlighet att yttra sig innan beslut tas i ärendet. Den sökande skall erhålla ett beslut inom åtta veckor.
6. Vid bifall utfärdas tillståndsbrev som tillsänds tillståndsinnehavaren, kopia på beslut till Polismyndigheten, Länsstyrelsen och Folkhälsomyndigheten.
7. Vid avslag översänds en besvärshänvisning i samband med expediering av beslutet.

5.1 Avgifter AL 8 kap. 8 §

Kommunen har rätt att ta ut avgift för tillståndsprövning och tillsyn. Avgifter regleras i kommunens dokument; Taxor och avgifter.

Tillsynsavgift baseras på typ av tillstånd, sökt serveringstid och försäljningsomsättning av alkoholdrycker. Avgiften beräknas utifrån inlämnad restaurangrapport årligen. Utökad serveringstid innebär en högre avgift.

6 Kvalitetsdeklaration

- Vi lovar att sökande når oss per telefon varje vardag. Om ingen möjlighet finns att ta emot telefonsamtalet, svarar vi på meddelanden inom ett dygn under vardagar.
- Vi lovar att tillhandahålla ansökningshandlingar, blanketter och grundläggande aktuell information, elektroniskt via Kiruna kommuns hemsida eller i pappersform.
- Vi lovar att ge sökande skriftlig eller muntlig uppmaning om eventuella kompletteringar inom fem arbetsdagar efter inkommen ansökan.
- Vi lovar att träffa den sökande minst en gång under handlägningsförfarandet.
- Vi lovar att vid längre tids frånvaro, till exempel sjukdom eller vakanta tjänster, ta kontakt med sökande för att meddela detta.
- Vi lovar att en ansökan med **samtliga inskickade** handlingar gällande stadigvarande serveringstillstånd samt tillfälligt tillstånd för allmänheten, har ett beslut inom 8 veckor, se Kiruna kommuns hemsida.

7 Checklista

Dessa handlingar skall finnas med vid ansökan om;

1. stadigvarande serveringstillstånd för allmänhet eller tillfälligt serveringstillstånd för allmänheten samt **stadigvarande** serveringstillstånd för slutna sällskap samt cateringverksamhet för slutna sällskap.

2. tillfälligt tillstånd för slutna sällskap.

Vid ofullständig ansökan räknas handläggningstiden från det datum **samtliga handlingar inkommit** till tillståndsmyndigheten.

Dessa handlingar skall finnas med:

Person- eller registreringsbevis (1,2)	<input type="checkbox"/>
Registreringsbevis för skatt (1,2)	<input type="checkbox"/>
Bevis från bolagsverket som styrker ägarförhållanden (1,2)	<input type="checkbox"/>
Köpekontrakt/hyresavtal(1,2)	<input type="checkbox"/>
Konkursfrihetsbevis (1,2)	<input type="checkbox"/>
Godkänt kunskapsprov i alkohollagstiftningen (1,2)	<input type="checkbox"/>
Miljökontorets godkännande/registrering av kök (1,2)	<input type="checkbox"/>
Planritning (serveringsytor, antal bordsplatser) (1,2)	<input type="checkbox"/>
Finansieringsplan (1,2)	<input type="checkbox"/>
Meny (1,2)	<input type="checkbox"/>
Verksamhetsbeskrivning (1,2)	<input type="checkbox"/>
Deltagarförteckning (2)	<input type="checkbox"/>