



SLUTDOKUMENT

Revisorerna 200325

För kännedom

Kommunfullmäktige  
Partiernas gruppledare

Socialnämnden

Kultur- och utbildningsnämnden

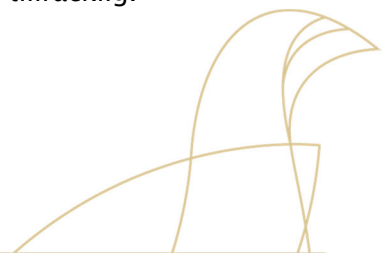
## Granskning av barn- och ungdomspsykiatrins samverkan med Kiruna kommuns socialtjänst och skola

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Kiruna kommun genomfört en granskning om barn- och ungdomspsykiatrins samverkan med kommunens socialtjänst och skola. Granskningen är en s.k. samverkansgranskning med Region Norrbotten och flera av länets kommuner.

Vår bedömning är att samverkan mellan Region Norrbotten och Kiruna kommun bedrivs på ett *delvis ändamålsenligt sätt samt att den interna kontrollen inte är tillräcklig*.

Vår bedömning baserar sig på nedanstående iakttagelser:

- Det finns en tydlig struktur för övergripande samverkan på politisk nivå och tjänstemannanivå samt tydligt formulerade uppdrag. Dock har samverkansmöten på lokal nivå endast skett sporadiskt under år 2019 men återupptagits under år 2020.
- Det finns en övergripande målsättning för samverkan, dock saknas nedbrutna mål och mätetal som gör det möjligt att följa upp och utvärdera samverkan.
- Det finns inarbetade arbetsätt, kontaktvägar och rutinbeskrivningar för samverkan på individnivå. Dessa är i hög grad kända bland berörd personal.
- Det finns en tydlig reglering i överenskommelsen vilken målgrupp som avses, vilket också till övervägande delen framhålls i intervjuerna.
- Det sker ingen uppföljning av målsättningarna då fastställda mål för samverkan saknas. Det framgår inte om den interna kontrollen omfattar samverkan, vilket innebär att det är svårt att bedöma om den interna kontrollen är tillräcklig.



- Det sker ingen systematisk uppföljning av genomförda insatser på individnivå.
- Det sker ingen utvärdering och redovisning till huvudmännen med fokus på utveckling av formerna för samverkan.

Utifrån granskningens iakttagelser och bedömningar lämnar vi följande rekommendationer:

- Socialnämnden och kultur- och utbildningsnämnden behöver formulera mål utifrån överenskommelser och övergripande målsättningar för samverkan i syfte att kunna säkerställa att samverkan bedrivs på ett ändamålsenligt sätt, dvs. i enlighet med gällande lagstiftning och gällande överenskommelser.
- Socialnämnden och kultur- och utbildningsnämnden behöver utveckla uppföljningen av samverkan kring barn och unga med fokus på att verifiera att önskade effekter och resultat uppnås, både på övergripande nivå och på individnivå.
- Socialnämnden och kultur- och utbildningsnämnden behöver utvärdera och analysera hur samverkan mellan kommunen och regionen fungerar, avseende barn och unga, och hur verksamheten kan utvecklas.

I övrigt hänvisar vi till de iakttagelser som redovisas i bifogad revisionsrapport.

Vi emotser ett yttrande från kultur- och utbildningsnämnden samt socialnämnden senast 30 juni 2020.

För Kiruna kommuns revisorer

Ann-Kristin Nilsson, ordförande

Sigurd Pekkari, vice ordförande

Bilaga: Granskning "Barn- och ungdomspsykiatrins samverkan med Kiruna kommuns socialtjänst och skola", PwC, mars 2020.

# Barn- och ungdomspsykiatrins samverkan med Kiruna kommuns socialtjänst och skola.

*Robert Bergman*



# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning</b>	2
<b>Inledning</b>	3
<b>Bakgrund</b>	4
<b>Syfte och revisionsfråga</b>	4
<b>Revisionskriterier</b>	4
<b>Kontrollmål</b>	4
<b>Avgränsning och metod</b>	4
<b>laktagelser och bedömningar</b>	5
<b>Övergripande struktur och mål för samverkan mellan Region Norrbotten och Kiruna kommun</b>	5
<b>laktagelser</b>	5
<b>Bedömning</b>	8
<b>Samverkan på individnivå</b>	8
<b>laktagelser</b>	8
<b>Bedömning</b>	9
<b>Uppföljning av samverkan</b>	9
<b>Bedömning</b>	10
<b>Bedömningar utifrån kontrollmål</b>	11

# Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Kiruna kommun genomfört en granskning av samverkan mellan Region Norrbottens barn- och ungdomspsykiatri och kommunens socialtjänst och skola gällande barn och unga med psykiska ohälsa. Granskningen syftar till att bedöma om samverkan mellan Region Norrbottens barn och ungdomspsykiatri och Kiruna kommuns socialtjänst och skola bedrivs på ett ändamålsenligt sätt, och med tillräcklig intern kontroll. Revisionsobjekt i granskningen är socialnämnden och kultur- och utbildningsnämnden.

Vår sammantagna revisionella bedömning är att samverkan mellan parterna socialtjänst, skola och barn- och ungdomspsykiatri bedrivs på ett delvis ändamålsenligt sätt. Den interna kontroll bedöms inte vara tillräcklig.

Bedömningen baseras på följande kontrollmål:

- Det finns en tydlig övergripande samverkan mellan Region Norrbottens barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och kommunens socialtjänst/IFO samt skolan. Denna samverkan är organiserad och har en tydlig skriftlig struktur. Denna samverkan har också regelbundna forum där samverkan finns med för diskussion
- Det finns en tydlig samverkan på individnivå. Denna samverkan har tydliga skriftliga strukturer och är känd hos dem som arbetar inom BUP-IFO och skolan.
- Det finns tydliga målsättningar upparbetade gemensamt för huvudmännen samt för respektive huvudman avseende samverkan. Dessa målsättningar är beslutade av aktuell politisk nämnd inom region och berörd kommun.
- Det finns en samstämmighet mellan huvudmännen för vilka, barn och ungdomar, samverkan skall ske.
- Det finns en uppföljning av hur verksamheten bedrivs utifrån målsättningar och budget. Det finns en tillräcklig intern kontroll av denna verksamhet.
- Det finns en uppföljning avseende effekter och resultat av genomförda individinsatser.
- Samverkan utvärderas och det redovisas vilka former för verksamhetsutveckling som finns gemensamt för huvudmännen.

lakttagelser och bedömningar av ovan kontrollmål redovisas i rapporten.

# Inledning

## Bakgrund

Barn och ungdomar är en prioriterad grupp i samhället. När de t ex drabbas av sociala problem eller psykisk ohälsa eller sjukdom är adekvata insatser viktiga. Adekvata insatser från samhällets sida i dessa situationer, och när även föräldraskapet sviktar, kan bespara de unga och deras familjer mycket lidande och prövningar men även bidra till att långa vårdtider med omfattande vårdkostnader hålls tillbaka.

En god samverkan mellan huvudmännen är i dessa fall av stor betydelse för den unge och dennes familj när det gäller att upptäcka signaler om problem, liksom för möjligheterna att sätta in stödåtgärder eller tillgodose olika vårdbehov. Signaler finns om att de ungas och deras familjers problem blir alltmer komplexa och därmed svårare att utreda och behandla. Mot den bakgrunden är det oroväckande med de uppgifter som finns i länet om att samverkan mellan barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och kommunens socialtjänst/individ och familjeomsorg (IFO) samt skolan inte fungerar tillfredsställande.

För att stärka skyddet för barn i utsatta situationer gjordes vissa lagändringar år 2003. Enligt lydelsen i socialtjänstlagen (kap 5 § 1a) har socialnämnden en skyldighet och förstahandsansvar för att samverkan kommer till stånd i frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa. En motsvarande skyldighet för andra parter att delta i samverkan, som initieras av socialtjänsten, har bland annat införts i hälso- och sjukvårdslagen och skollagen.

När den enskilde har behov av insatser både från hälso- och sjukvården och från socialtjänsten och skolan ska landstinget tillsammans med kommunen upprätta en individuell plan. Planen ska upprättas om landstinget eller kommunen bedömer att den behövs för att den enskilde ska få sina behov tillgodosedda och om den enskilde samtycker till att den upprättas. Arbetet med planen ska påbörjas utan dröjsmål. Planen ska när det är möjligt upprättas tillsammans med den enskilde. Närstående ska ges möjlighet att delta i arbetet med planen, om det är lämpligt och den enskilde inte motsätter sig det.

Utifrån bedömning av risk och väsentlighet har de förtroendevalda revisorerna i kommuner i Norrbotten, däribland Kiruna, samt regionens förtroendevalda revisorer beslutat att genomföra en samordnad granskning av samverkan mellan huvudmännen gällande barn och unga.

## Syfte och revisionsfråga

Granskningen syftar till att bedöma om samverkan mellan huvudmännen när det gäller den aktuella målgruppen bedrivs och styrs på ett tillfredsställande sätt.

Revisionsfrågan som ska besvaras är om samverkan mellan Region Norrbottens barn- och ungdomspsykiatri samt Kiruna kommuns socialtjänst och skola bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig kontroll?

## Revisionskriterier

- Kommunallagen 6:6

- Kommuninterna styrdokument som rör granskningsområdet däribland internkontrollplaner och verksamhetsplaner
- Socialtjänstlagen
- Hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- I övrigt se kontrollmålen

### **Kontrollmål**

Följande kontrollmål är styrande för granskningen:

- Det finns en tydlig övergripande samverkan mellan Region Norrbottens barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och kommunens socialtjänst/IFO samt skolan. Denna samverkan är organiserad och har en tydlig skriftlig struktur. Denna samverkan har också regelbundna forum där samverkan finns med för diskussion
- Det finns en tydlig samverkan på individnivå. Denna samverkan har tydliga skriftliga strukturer och är känd hos dem som arbetar inom BUP-IFO och skolan.
- Det finns tydliga målsättningar upparbetade gemensamt för huvudmännen samt för respektive huvudman avseende samverkan. Dessa målsättningar är beslutade av aktuell politisk nämnd inom region och berörd kommun.
- Det finns en samstämmighet mellan huvudmännen för vilka, barn och ungdomar, samverkan skall ske.
- Det finns en uppföljning av hur verksamheten bedrivs utifrån målsättningar och budget. Det finns en tillräcklig intern kontroll av denna verksamhet.
- Det finns en uppföljning avseende effekter och resultat av genomförda individinsatser.
- Samverkan utvärderas och det redovisas vilka former för verksamhetsutveckling som finns gemensamt för huvudmännen.

### **Avgränsning och metod**

I tid avgränsas granskningen i huvudsak till år 2019. I övrigt se syfte och kontrollområden.

Granskningen har genomförts genom analys av för granskningen relevant dokumentation såsom styrdokument, protokoll och beslut, samt intervjuer med företrädare för berörda verksamheters nyckelpersoner inom kommunen.

Totalt har 4 intervjuer/avstämningar genomförts med följande:

- Avdelningschef IFO
- Enhetschef samt socialsekreterare inom individ och familjeomsorgen
- Skolchef och företrädare för elevhälsan

Revisionsrapporten har sakgranskats av de som intervjuats i granskningen.

# Iakttagelser och bedömningar

## Övergripande struktur och mål för samverkan mellan Region Norrbotten och Kiruna kommun

I avsnittet redogörs för iakttagelser och bedömningar avseende följande kontrollmål:

*Kontrollmål 1: Det finns en tydlig övergripande samverkan mellan Region Norrbotten och kommunens socialtjänst/IFO samt skolan. Denna samverkan är organiserad och har en tydlig skriftlig struktur. Denna samverkan har också regelbundna forum där samverkan finns med för diskussion.*

*Kontrollmål 2: Det finns tydliga målsättningar utarbetade gemensamt för huvudmännen samt för respektive huvudman avseende samverkan. Dessa målsättningar är beslutade av aktuell politisk nämnd inom region och berörd kommun.*

### Iakttagelser

#### Struktur för samverkan

Granskningen visar att en överenskommelse för samverkan inom området psykisk ohälsa har träffats mellan Region Norrbotten och Norrbottens kommuner.

Överenskommelsen är daterad börjar gälla fr.o.m. 2020-01-01 och ersätter tidigare överenskommelser från 2012-2014<sup>1</sup> och omfattar följande samverkansområden:

- Barn- och unga med sammansatt psykisk/psykiatrisk och social problematik - *Norrbus*
- Personer med samsjuklighet
- Placering av unga med komplex problematik
- Personer med psykiatrisk tvångsvård
- Personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (Elevhälsa)
- Personer med missbruk/beroende av alkohol, narkotika och andra beroendeframkallande medel, läkemedel, dopningsmedel samt spel om pengar.

Den allmänna överenskommelsen beskriver översiktligt ansvarsfördelningen mellan huvudmännen samt vilket gemensamt ansvar som föreligger, exempelvis att arbeta med tidiga insatser, erbjuda stöd och vårdkontakter samt bedöma den enskildes förmåga att själv ta ansvar för medicinering och vårdinsatser genom sk. Samordnad individuell plan, SIP.

Följande organisatoriska ansvarsfördelning regleras i den allmänna överenskommelsen:

- Regionen ansvarar för att utreda, diagnostisera, behandla, vårda, habilitera och rehabilitera patienter med psykisk funktionsnedsättning som kräver specialistkompetens.
- Regionen ansvarar även, vid misstanke om neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, över fördjupad utredning, eller om behandling på specialistnivå ska inledas.

Kommunens ansvarsområde omfattar bland annat följande:

---

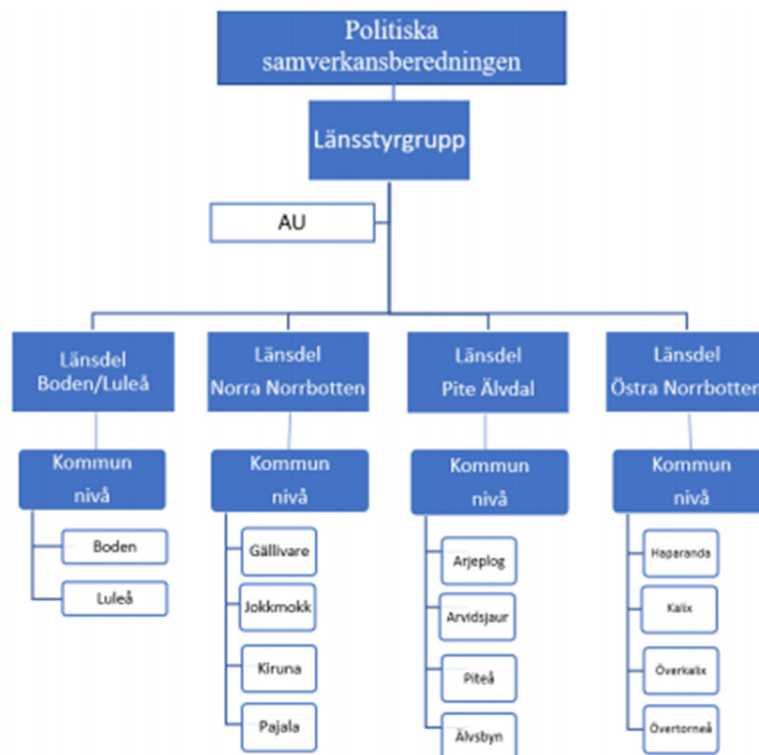
<sup>1</sup> Stöd till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (2012), Samarbete inom området psykisk hälsa mellan kommuner och landsting i Norrbottens län (2013), Samarbete inom missbruk och beroendevården mellan landsting och kommuner i Norrbottens län (2014)



- Samordning av stödjande insatser för en meningsfull och fungerande vardag.
- Tillhandahålla elevhälsa.
- Utredning av elever för beslut om mottagande i särskola, vilket innefattar en social, psykologisk, medicinsk och pedagogisk bedömning.
- Pedagogisk utredning av läs- och skrivsvårigheter/dyslexi.

Vidare framgår att linjechefer inom respektive organisation ska ansvara för att överenskommelsen förankras och görs känd i organisationen samt att lokala rutiner upprättas.

Den övergripande strukturen för samverkan sker på läns-, länsdels- och kommunnivå och beskrivs i bilden nedan.



Den politiska samverkansberedningens uppdrag är att bl.a. säkerställa att politiska beslut fattas inom respektive organisation samt följa upp, driva och utvärdera utvecklingsarbetet utifrån kvalitetsmått inom områdena hälsa, vård, omsorg och skola i länet. Samverkansberedningen fungerar som en politisk plattform för frågor som rör samtliga länets invånare, inte enbart frågor gällande målgruppen barn och unga.

Kopplad till den politiska samverkansberedningen finns en länsstyrgrupp, som har till uppgift att ta initiativ och bereda frågor till den politiska samverkansberedningen. Länsstyrgruppen ansvarar för att verka för att samverkansarbetet prioriteras och samordnas, att efterfråga uppföljning och utvärdering samt att ta initiativ till att upprätta och revidera styrdokument i form av riktlinjer, rutiner samt metodutveckling av övergripande art. Länsstyrgruppen består av ledande tjänstepersoner från Regionen och kommunernas socialtjänst och skolverksamhet. Gruppen sammanträder en gång per termin.

Vidare finns länsdelsgrupper, där Kiruna kommun ingår i samma grupp som Jokkmokk, Gällivare och Pajala. På lokal nivå finns samverkansforum i närsjukvårdsområdet.

Av intervju med avdelningschef för IFO och skolchef framgår att det finns forum på där samverkan på övergripande nivå kan diskuteras. Det är dock först under början av 2020 som dessa möten har återupptagits. Vidare framgår att det finns återkommande samverkansgrupper mellan IFO och skola/elevhälsa, däremot inga forum för samverkan med BUP på enhetsnivå.

### **Samverkan Barn och unga**

Samverkan mellan Region Norrbotten och kommunens socialtjänst och skola kring barn och unga sker främst inom ramen för *Överenskommelse om samverkan kring barn och unga mellan landstinget och kommunerna i Norrbotten 2013* (Norrbus).

Överenskommelsen upprättades 2008 och reviderades senast 2013. Samverkan kring målgruppen sker både på politisk- och tjänstepersonsnivå mellan Region Norrbotten barn- och ungdomspsykiatri och Norrbottens 14 kommuner.

I likhet med den övergripande strukturen sker samverkan kring barn och unga på länsdelsnivå inom fem geografiska områden. Luleå/Boden, Östra Norrbotten, Malmfältskommunerna (Gällivare, Jokkmokk och Pajala), Pite älvadal samt Kiruna kommun. (Dock ingår Kiruna i länsdel Norra Norrbotten, varför det inom strukturen finns totalt fyra länsdelar). Länsdelsgrupperna leds enligt Norrbus av närsjukvårdschef och består av representant i form av förvaltningschefer för kommunernas socialtjänster samt barn och utbildning samt verksamhetschef BUP/barnmedicin/barnhabilitering.

Länsdelsgruppen utgör ett forum för utvecklingsfrågor/mer detaljerade frågor gällande samverkan. Länsdelsgruppen träffas en gång per termin.

### **Mål för samverkan**

I den senaste överenskommelsen kring samverkan (giltig fr.o.m. 2020-01-01) finns följande målsättning formulerad:

- *God och säker vård, stöd och omsorg som är kunskapsbaserad, individanpassad, säker, jämlik och jämställd. En väl fungerande samverkan med ömsesidig respekt parterna emellan är nödvändig för att uppnå det gemensamma målet.*

Granskningen har inte kunnat styrka att det finns några mått/mätetal eller anvisning hur målsättningen ska utvärderas på länsdels- eller länsstyrgruppsnivå. Granskningen har heller inte kunnat styrka att det finns politiskt fastställda målsättningar för samverkan som behandlat av socialnämnden och/eller kultur- och utbildningsnämnden.

I sammanhanget kan vi konstatera att socialnämnden har formulerat följande målsättning i perspektivet medborgare i nämndens verksamhetsplan 2020-2022:

*I mötet med socialnämndens verksamheter ska medborgaren uppleva kvalitet, kontinuitet och trygghet. Medborgarna ska möta en lättillgänglig service med ett gott bemötande. Brukaren ska ges möjlighet att vara delaktig i utformningen av eventuella insatser. (SN 2019-12-17 § 421)*

Hur målet ska utvärderas, t ex om det finns mått/mätetal att utvärdera mot, framgår inte av nämndens verksamhetsplan 2020-2022.

På kommunnivå kan vi konstatera att det inte finns några tydliga målsättningar för samverkan mellan socialtjänst/skola och BUP.

### Bedömning

**Kontrollmål:** *Det finns en tydlig övergripande samverkan mellan Region Norrbottens barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och kommunens socialtjänst/IFO samt skolan. Denna samverkan är organiserad och har en tydlig skriftlig struktur. Denna samverkan har också regelbundna forum där samverkan finns med för diskussion.*

Kontrollmålet bedöms vara **uppfyllt**. Bedömningen baseras på att det finns en tydlig struktur med forum på både politisk nivå och tjänstemannanivå. Det finns tydligt formulerade uppdrag. Dock ser vi att samverkansmöten på lokal nivå endast skett sporadiskt under 2019 men har återupptagits igenom under början av 2020.

**Kontrollmål:** *Det finns tydliga målsättningar upparbetade gemensamt för huvudmännen samt för respektive huvudman avseende samverkan. Dessa målsättningar är beslutade av aktuell politisk nämnd inom region och berörd kommun.*

Kontrollmålet är **inte uppfyllt**. Bedömningen baseras på att det finns en övergripande målsättning för samverkan inom vårt granskningsområde. Däremot saknas nedbrutna mål och mätetal som gör det möjligt att följa upp och utvärdera om samverkan sker i enlighet med den övergripande målsättningen.

### Samverkan på individnivå

**Kontrollmål:** *Det finns en tydlig samverkan på individnivå. Denna samverkan har tydliga skriftliga strukturer och är känd hos dem som arbetar med målgruppen.*

**Kontrollmål:** *Det finns en samstämmighet mellan huvudmännen för vilka, barn och ungdomar, samverkan skall ske.*

### lakttagelser

Av hälso- och sjukvårdslagen kap 16 § 4 framgår att region och kommun tillsammans ska upprätta en samordnad individuell plan (SIP) när den enskilde har behov av insatser från hälso- och sjukvård och socialtjänsten.

Vidare framgår det av lagen att planen ska upprättas om region eller kommun bedömer att planen behövs för att tillgodose den enskildes behov. Arbetet ska påbörjas utan dröjsmål och beskriva vilka insatser som behövs, ansvarsfördelningen mellan huvudmännen samt vilken huvudman som ska ha det övergripande ansvaret för planen.

Av intervjuer med företrädare för IFO och skola/elevhälsa framgår att samverkan det på lokal nivå inte fungerar tillfredsställande. Det är svårt att få till möten med BUP och sekretessen gör att information stannar inom BUP eller IFO/Elevhälsa.

Samverkansträffar sker i huvudsak bara mellan IFO och elevhälsan där det diskuteras hur verksamheterna kan samverka för att lösa utmaningar inom respektive verksamhet.

Vidare framgår det av intervjuer att det finns inarbetade arbetssätt hur samverkan ska ske, t ex hur utredning ska initieras. Däremot saknas dokumenterade rutiner. Det framgår också av intervjuer att IFO har genomfört utbildning med personal inom skolan avseende anmälningsplikt och orosanmälan.

Direktnummer till BUP finns men av intervjuer framgår att det inte finns någon särskild kontaktperson som IFO/skola söker när samverkan är aktuell.

Som tidigare nämnts är ansvarsfördelningen mellan huvudmännen reglerad i överenskommelser. Av intervjuer med företrädare för skola och individ och familjeomsorg framgår att målgruppen är tydligt, att samverkan ska ske kring barn- och ungdomar. Däremot finns det ärenden där samverkan inte fungerar och där BUP inte tar sig an individer pga kompetens- och resursbrist. Detta leder till att kommunen får köpa placeringar och/eller utredningar för att komma fram till rätt stöd och insats för individen.

Samverkan, inom ramen för Norrbusöverenskommelsen, med BUP fungerar dock överlag tillfredsställande.

### *Bedömning*

**Kontrollmål:** *Det finns en tydlig samverkan på individnivå. Denna samverkan har tydliga skriftliga strukturer och är känd hos dem som arbetar inom BUP-IFO och skolan.*

*Kontrollmålet bedöms vara **uppfyllt**. Bedömningen baseras på att det finns inarbetade arbetssätt, kontaktvägar och rutinbeskrivningar för att samverka på individnivå. Dessa är i väsentlig grad kända bland berörd personal.*

**Kontrollmål:** *Det finns en samstämmighet mellan huvudmännen för vilka, barn och ungdomar, samverkan skall ske.*

*Kontrollmålet bedöms vara **uppfyllt**. Bedömningen baseras på att målgruppen är tydligt reglerad i överenskommelse samt att intervjuade till övervägande del upplever att det är tydligt vilka individer samverkan ska ske kring.*

### **Uppföljning av samverkan**

I detta avsnitt redogörs iakttagelser och bedömningar för följande kontrollmål:

**Kontrollmål:** *Det finns en uppföljning av hur verksamheten bedrivs utifrån målsättningar och budget. Det finns en tillräcklig intern kontroll av denna verksamhet.*

**Kontrollmål:** *Det finns en uppföljning avseende effekter och resultat av genomförda individinsatser.*

**Kontrollmål:** *Samverkan utvärderas och det redovisas vilka former för verksamhetsutveckling som finns gemensamt för huvudmännen.*

En av slutsatserna i utvärderingen av Norrbusöverenskommelsen (juni 2019) var att det var svårt att kunna se om samverkan når önskade effekter, dvs att ge barn och unga ett så bra stöd som möjligt. Detta berodde på att det saknades en tillförlitlig uppföljningsmodell inom Norrbus, vilket i sin tur gör det svårt att fånga upp resultaten utifrån de unga och deras anhörigas perspektiv. Enligt norrbusöverenskommelsen har länsstyrgruppen ansvar att följa upp och utvärdera samverkan på övergripande nivå.

Granskningen har inte kunnat styrka att berörda nämnder i Kiruna kommun har fastställt tydliga mål för samverkan. De enda målsättningar som finns formulerade är de som framgår av överenskommelser för samverkan inom respektive område, däribland

överenskommelsen för Norrbus. Detta gör det svårt för nämnderna att utvärdera om samverkan skett i tillräcklig omfattning eller med tillräcklig kvalitet.

När det gäller utvärdering och redovisning av formerna för samverkan har vi inte kunnat styrka att detta sker. Av intervju med företrädare för IFO framgår att detta inte sker systematiskt.

Granskningen har heller inte kunnat styrka att det finns en systematisk uppföljning av samverkan på *individnivå*. Av intervju med företrädare för IFO framgår att systemet där insatser dokumenteras, BBIC, inte tillåter att vissa variabler (ex kön) sammanställs. Detta medför därför en begränsning att kunna följa upp och utvärdera insatser och samverkan på ett systematiskt sätt.

### *Bedömning*

**Kontrollmål:** *Det finns en uppföljning av hur verksamheten bedrivs utifrån målsättningar och budget. Det finns en tillräcklig intern kontroll av denna verksamhet.*

*Kontrollmålet bedöms inte vara uppfyllt.* Bedömningen baseras på att det inte sker någon uppföljning utifrån målsättningar då fastställda mål för samverkan saknas. Vi kan inte heller se att den interna kontrollen omfattar samverkan. Detta innebär att det är svårt att bedöma om uppföljning av mål för samverkan och om den interna kontrollen är tillräcklig.

**Kontrollmål:** *Det finns en uppföljning avseende effekter och resultat av genomförda individinsatser.*







*Kontrollmålet bedöms inte vara uppfyllt.* Bedömningen baseras på att det inte sker någon systematisk uppföljning av genomförda insatser på individnivå.

**Kontrollmål:** *Samverkan utvärderas och det redovisas vilka former för verksamhetsutveckling som finns gemensamt för huvudmännen.*

*Kontrollmålet bedöms inte uppfyllt.* Bedömningen baseras på att det inte sker någon utvärdering och redovisning till huvudmännen med fokus på utveckling av formerna för samverkan.

En övergripande utvärdering av Norrbusöverenskommelsen har på initiativ av länsstyrgruppen genomförts under år 2019. Resultatet visade på att Norrbussamverkan i praktiken fungerar olika i Norrbottens kommuner och att det beror på den enskilde aktören om samverkan ska fungera. Sammanfattningsvis ges en positiv bild av samverkan, men att det finns en del förbättringsbehov särskilt gällande implementering av gällande överenskommelser, regler och riktlinjer och uppföljning av dessa.

# Bedömningar utifrån kontrollmål

Kontrollmål/Bedömningar	
<p><i>Det finns en tydlig övergripande samverkan mellan Region Norrbottens barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och kommunens socialtjänst/IFO samt skolan. Denna samverkan är organiserad och har en tydlig skriftlig struktur. Denna samverkan har också regelbundna forum där samverkan finns med för diskussion.</i></p> <p><b>Uppfyllt</b></p>	
<p><i>Det finns tydliga målsättningar utarbetade gemensamt för huvudmännen samt för respektive huvudman avseende samverkan. Dessa målsättningar är beslutade av aktuell politisk nämnd inom region och berörd kommun.</i></p> <p><b>Ej uppfyllt</b></p>	
<p><i>Det finns en tydlig samverkan på individnivå. Denna samverkan har tydliga skriftliga strukturer och är känd hos dem som arbetar med målgruppen.</i></p> <p><b>Uppfyllt</b></p>	
<p><i>Det finns en samstämmighet mellan huvudmännen för vilka, barn och ungdomar, samverkan skall ske.</i></p> <p><b>Uppfyllt</b></p>	
<p><i>Det finns en uppföljning av hur verksamheten bedrivs utifrån målsättningar och budget. Det finns en tillräcklig intern kontroll av denna verksamhet.</i></p> <p><b>Ej uppfyllt</b></p>	
<p><i>Det finns en uppföljning avseende effekter och resultat av genomförda individinsatser.</i></p> <p><b>Ej uppfyllt</b></p>	

---

*Samverkan utvärderas och det redovisas vilka former för verksamhetsutveckling som finns gemensamt för huvudmännen.*



**Ej uppfyllt**

Vår sammanfattande revisionella bedömning är att samverkan mellan Region Norrbotten och Kiruna kommun bedrivs på ett delvis ändamålsenligt sätt. Den interna kontroll bedöms inte vara tillräcklig.

***I syfte att utveckla verksamheten lämnas följande rekommendationer:***

- Socialnämnden och kultur- och utbildningsnämnden formulerar mål utifrån överenskommelser och övergripande målsättningar för samverkan i syfte att kunna säkerställa att samverkan bedrivs på ett ändamålsenligt sätt, dvs i enlighet med gällande lagstiftning och gällande överenskommelser.
- Socialnämnden och kultur- och utbildningsnämnden utvecklar uppföljningen av samverkan kring barn och unga med fokus på att verifiera att önskade effekter och resultat uppnås, både på övergripande nivå och på individnivå.
- Socialnämnden och kultur- och utbildningsnämnden utvärderar och analyserar hur samverkan mellan kommunen och regionen fungerar, avseende barn och unga, och hur verksamheten kan utvecklas.

Mars 2020

Kristian Damlin

\_\_\_\_\_  
*Uppdragsledare*

Anders Törnqvist

\_\_\_\_\_  
*Projektledare*

---

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Kiruna kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 2019-10-31. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.