



# Granskning av VA-verksamheten

**Kiruna kommun**

**Tekniska verken i Kiruna AB**






November 2025



# Sammanfattning

PwC har på uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer respektive lekmannarevisorer i aktiebolaget genomfört en granskning av verksamheten vatten och avlopp (VA). Granskningens syfte är att pröva om verksamheten bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga.

Revisionsfrågor	Bedömning
1. Finns det aktuella planer för VA-verksamheten?	Delvis 
2. Upprättas bokslut enligt lagkrav?	Nej 
3. När verksamheten uppsatta mål för verksamhet och ekonomi	Delvis 
4. Utövar bolagsstyrelsen tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten?	Delvis 
5. Utövar kommunstyrelsen tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten?	Delvis 

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att VA-verksamheten inte helt bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Den interna kontrollen inom granskade områden bedöms inte helt vara tillräcklig.

För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten.

För att utveckla granskningsområdet bör följande rekommendationer prioriteras:

- Att kommunstyrelsen – i rollen som huvudman – säkerställer att hantering av årsbokslut sker enligt gällande normgivning.
- Att kommunstyrelsen ser till att kommunens styrning av VA-verksamheten i första hand sker genom en vattentjänstplan respektive en VA-strategi.
- Att bolagsstyrelsen försäkras sig om att innehåll i årsredovisningens förvaltningsberättelse fullt ut motsvarar direktiv från ägaren.
- Att VA-verksamheten utvecklar sin målstyrning genom att upprätta mätbara resultatmål. Dessa mål bör omfatta perspektiven kvalitet respektive ekonomi. Det finns även ett behov att systematisera uppföljning/utvärdering av VA-verksamhetens måluppfyllelse.

# Innehållsförteckning

Inledning.....	4
Bakgrund .....	4
Syfte och revisionsfrågor.....	4
Revisionskriterier .....	5
Avgränsning.....	5
Metod.....	5
Granskningsresultat .....	6
Styrdokument.....	6
Årsrapport .....	8
Måluppfyllelse .....	9
Bolagsstyrelsens styrning och kontroll.....	11
Kommunstyrelsens styrning och kontroll .....	12
Avslutning.....	14
Samlad bedömning .....	14
Rekommendationer .....	14

# Inledning

## Bakgrund

Kommunens VA-verksamhet klassificeras som en samhällsviktig verksamhet. Med samhällsviktig verksamhet avses verksamhet, tjänst eller infrastruktur som upprätthåller eller säkerställer samhällsfunktioner som är nödvändiga för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet.

I lag om allmänna vattentjänster regleras hur styrning, finansiering, kontroll och redovisning av verksamheten ska vara utformad. Lagen har i vissa avseenden skärpts från år 2023.

Hela kommunsverige står inför stora utmaningar att reinvestera i gammal VA-infrastruktur. Detta gäller även i Kiruna kommun. Därutöver pågår i kommunen en samhällsomvandling som i hög grad påverkar VA-verksamheten.

Kommunstyrelsen ansvarar för kommunal teknik och är huvudman för VA-verksamheten. Skötseln av VA-verksamheten utförs av det helägda aktiebolaget Tekniska verken.

Bristande styrning och kontroll inom området kan riskera att verksamheten inte bedrivs på avsett sätt. Revisionen har i riskanalys för 2025 funnit det angeläget att genomföra en fördjupad granskning av kommunens VA-verksamhet. Revisionsobjekt i denna granskning är kommunstyrelsen (KS) respektive Tekniska verken i Kiruna AB (TVAB).

## Syfte och revisionsfrågor

Granskningen tar utgångspunkt från kommunallagens kapitel 12 och aktiebolagslagen kapitel 10. Syftet med granskningen är att bedöma om VA-verksamheten bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Följande revisionsfrågor ska besvaras i granskningen:

1. Finns det aktuella planer för VA-verksamheten?
2. Upprättas bokslut enligt lagkrav?
3. När verksamheten uppsatta mål för verksamhet och ekonomi?
4. Utövar bolagsstyrelsen tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten?
5. Utövar kommunstyrelsen tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten?

Revisionsfråga 4–5 används som underlag för att pröva om den interna kontrollen är tillräcklig. Övriga frågor bildar underlag för att bedöma om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt sätt.

## Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser och bedömningar. Följande revisionskriterier används i granskningen:

- Kommunallagen 6:1, 6:6
- Aktiebolagslagen 8:4
- Lag om allmänna vattentjänster § 6a, 6b, 50
- Styrdokument inom kommun och bolag som är av betydelse för granskningen, däribland bolagsordning och ägardirektiv för Tekniska Verken AB.

## Avgränsning

Granskningen har i huvudsak avgränsats till år 2025. Övrig avgränsning, se avsnitt "Syfte och revisionsfrågor".

## Metod

Granskningen har skett genom analys av relevant dokumentation samt via intervjuer med nyckelpersoner inom kommun och bolag.

Revisionell bedömning av respektive revisionsfråga sker utifrån en tregradig skala: ja/uppfyllt (grön); delvis uppfyllt (gul); nej/ej uppfyllt (röd).

Rapporten har kvalitetssäkrats i enlighet med PwC:s interna rutiner och checklistor för kvalitetssäkring

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

# Granskningsresultat

## Styrdokument

*Revisionsfråga 1: Finns det aktuella planer för VA-verksamheten?*

## Iakttagelser

VA-verksamheten regleras i lag (2006:412) om allmänna vattentjänster. Lagen ger uttryck för att följande planer ska finnas inom verksamheten:

1. Vattentjänstplan. Ska beslutas av kommunfullmäktige och ska vara ett stöd för verksamheten avseende långsiktig planering.
2. Investeringsplan. Här ska kommande investeringar redovisas. Planen krävs för att verksamheten ska ha möjlighet att reservera eventuella driftöverskott för framtida nyinvesteringar.

I kommuninterna direktiv anges att dess verksamheter ska styras genom mål och verksamhetsplan. Detta gäller oavsett om verksamheten bedrivs i förvaltningsform eller bolagsform.

Följande styrdokument har noterats i granskningen:

1. Allmänna bestämmelser för VA-verksamheten
2. Investeringsplan 2025–2028
3. Bolagsordning respektive Ägardirektiv för Tekniska verken AB
4. Avtal mellan Kiruna kommun och Tekniska verken AB
5. Verksamhetsplan Tekniska verken AB 2025
6. Verksamhetsplan VA 2025

*Allmänna bestämmelser för VA-verksamheten* är beslutad av kommunfullmäktige 2008. Här regleras på övergripande nivå hur en allmän VA-anläggning ska skötas och brukas, samt vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för fastighetsägarna inom ett så kallat verksamhetsområde. Granskningen visar att dessa bestämmelser kommer ersättas av nya föreskrifter inför år 2026.

*Investeringsplan för taxifinansierad verksamhet* beslutas årligen beslutas av fullmäktige. I planen redovisas budget per projekt, däribland för VA-verksamheten. Beredning av investeringar hänförliga till VA sker i samverkan mellan kommunen och det helägda bolaget Tekniska verken AB.

I *bolagsordning och tillhörande ägardirektiv* regleras på övergripande nivå vilka kommunala angelägenheter som Tekniska verken ska sköta. I uppdraget ingår bland annat att driva kommunens VA-verksamhet. Här precisas även bolagets kommunala ändamål. Dokumenten är beslutade av kommunfullmäktige.

Kommunen och bolaget har tecknat *avtal* för drift- och projektverksamhet inom bland annat området VA. Här riktas fokus i första hand på bolagets uppdrag utifrån krav i plan- och bygglagen, miljöbalken

samt arbetsmiljölagen. Överenskommelsen har undertecknats av ledande företrädare för kommun respektive aktiebolag.

Bolaget TVAB upprättar årligen en *verksamhetsplan för bolaget* för den kommande planperioden (3 år). Granskning av verksamhetsplan 2025 visar att den bland annat innehåller mål och prioriterade aktiviteter för bolagets verksamheter, vilket bland annat innefattar VA. I sammanhanget noteras att styrelsen även antar en årlig driftbudget samt 3-årig investeringsplan för VA-verksamheten.

Inom verksamheten upprättas från år 2025 en dokumenterad *verksamhetsplan för VA-verksamheten*. Planen tar utgångspunkt från den verksamhetsplan som beslutas av bolagets styrelse. Här redovisas tidsatta huvudaktiviteter som ska genomföras under planperioden.

Kiruna kommun saknar vid granskningstillfället en vattentjänstplan. Ett utkast till en sådan plan har dock tagits fram på verksamhetsnivå. Enligt uppgift kommer planen att behandlas av fullmäktige kring årsskiftet 25/26. Arbetet med vattentjänstplan har skett i samverkan mellan TVAB och kommunen.

I intervjuer framkommer att det även pågår ett arbete att ta fram ytterligare ett styrdokument, nämligen "VA-strategi för VA-verksamheten". Strategin fokuserar på förnyelseplanering av VA-ledningsnät (hantering av förekommande underhållsskuld), men kommer även innehålla åtgärder för att säkerställa en mer robust VA-försörjning. Detta arbete beräknas vara slutfört under år 2026. Tanken är att strategidokumentet ska beslutas av kommunen.

Framtagande av vattentjänstplan respektive VA-strategi har föranletts av att såväl kommun som bolag sett ett behov att utveckla styrningen av VA-verksamheten.

## Bedömning

### *Finns det aktuella planer för VA-verksamheten?*

Delvis.

Bedömningen baseras på följande:

- Inom kommun och bolag har det upprättats ett flertal styrdokument för VA-verksamheten. Styrdokumenterna är i allt väsentligt aktuella.
- I dagsläget motsvarar beslutade planer inte i alla avseenden krav som ställs i lagstiftning. Detta gäller i första hand styrdokument som ska antas av Kiruna kommun. Vi noterar att det pågår ett arbete inom verksamheten för att utveckla styrningen inom området.

Vi rekommenderar kommunstyrelsen att säkerställa att kommunens styrning av VA-verksamheten i första hand sker genom en VA-strategi respektive en vattentjänstplan.

# Årsrapport

## *Revisionsfråga 2: Upprättas bokslut enligt lagkrav?*

### **lakttagelser**

I lag 2006:412 ställs krav att VA-verksamheten ska särredovisas från annan kommunal verksamhet.

Redovisningen ska sammanställas i ett årsbokslut som består av:

- Resultaträkning,
- Balansräkning samt
- Tilläggsupplysningar.

Bokslutet ska sammanställas och fastställas av huvudmannen. Därefter ska detta göras tillgängligt för kommunmedborgare/ fastighetsägare.

I Kiruna kommun är det kommunstyrelsen som är huvudman för VA-verksamheten. Kommunen är ägare av verksamhetens anläggningar. Granskningen visar att kommunstyrelsen inte fastställt årsbokslut för VA-verksamheten. Vi kan inte heller finna att ett sådant bokslut har gjorts tillgängligt för kommunmedborgare/fastighetsägare.

Bokföring och redovisning av VA-verksamheten utförs av såväl Tekniska Verken som Kiruna kommun. Poster hänförliga till VA-verksamhetens balansräkning återfinns i första hand i kommunens bokföring, medan underlag till resultaträkning hanteras i hög grad av bolaget.

Vid intervjuer framkommer att samarbetet mellan kommun och bolag avseende bokföring och redovisning fungerar väl. Båda parter upplever att samarbetet har utvecklats positivt över tid.

Inom ramen för granskningen har vi tagit del av VA-verksamhetens verksamhetsberättelse för 2024. Av denna framgår att VA-verksamhetens omsättning uppgått till cirka 110 miljoner kr för det gångna året. I övrigt noteras att redovisat över-/underskott fonderas till nästkommande år. Som en följd av detta redovisar verksamheten ett nollresultat för året.

Granskningen visar att det inte har upprättats en komplett balansräkning för VA-verksamheten 2024. I balansräkningen ska verksamhetens samtliga tillgångar, skulder samt eventuellt eget kapital redovisas.

### **Bedömning**

#### *Upprättas bokslut enligt lagkrav?*

Nej.

Bedömningen baseras på följande:

- Det har inte fastställts ett komplett bokslut för VA-verksamheten för verksamhetsåret 2024.

- Följaktligen har bokslutet inte heller gjorts tillgängligt för kommunmedborgare/fastighetsägare.

För framtiden föreslås att kommunstyrelsen – i rollen som huvudman – säkerställer att hantering av årsbokslut sker enligt gällande normgivning.

## Måluppfyllelse

*Revisionsfråga 3: När verksamheten uppsatta mål för verksamhet och ekonomi?*

## lakttagelser

Kommunallagen ger uttryck för att kommunal verksamhet ska styras genom mål och planer. Av avsnittet ”Styrdokument” framgår att det finns ett flertal planer för VA-verksamheten. När det gäller mål har följande noterats:

### *Verksamhetsmål:*

I bolagsordning och ägardirektiv (beslutade av ägaren) framgår att Tekniska Verken ska bedriva ett aktivt miljöarbete och producera dricksvatten av god kvalitet. Vidare anges att verksamheten ska kännetecknas av ett optimalt resursutnyttjande och god teknisk standard.

I bolagets verksamhetsplan återfinns vision och verksamhetsmål för planperioden (3 år).

Målstyrningen tar utgångspunkt från Agenda 2030, dvs. hållbarhet i flera dimensioner. Här finns mål som bland annat avser ökad kundnöjdhet, hög tillgänglighet samt att utveckla den strategiska styrningen av verksamheten. Utifrån bolagets övergripande verksamhetsplan har VA-verksamheten därefter tagit fram interna mål för året.

Granskningen visar att förekommande mål i varierande grad är mätbara. Tydliga resultatmål saknas emellertid, för exempelvis ”dricksvatten av god kvalitet” respektive ”ökad kundnöjdhet”.

### *Ekonomiska mål:*

I lag och styrdokument utfärdade av ägaren framgår att VA-verksamheten ska följa självkostnadsprincipen.

VA-verksamheten upprättar årligen en driftbudget för sin verksamhet. I normalfallet budgeteras ett nollresultat för perioden, det vill säga att intäkter och kostnader balanserar med varandra. För år 2025 budgeteras ett driftresultat på -4,9 miljoner kr. Av budgeten framgår att underskottet ska balanseras med överskott från tidigare år.

Det finns även budgetmål för enskilda investeringsprojekt. Därutöver kan vi inte finna att det upprättats mätbara resultatmål, till exempel sådana som möjliggör jämförelser med andra likartade kommuner.

Vid intervjuer framkommer att strategiska målsättningar i bolagets övergripande verksamhetsplan upplevs vara relevanta och applicerbara på VA-verksamheten.

Uppföljning av förekommande mål sker i första hand genom delårsrapport och verksamhetsberättelse. Av denna redovisning framgår följande:

#### *Utfall per 2024-12-31*

Verksamhet: VA-verksamheten har i huvudsak genomfört de aktiviteter som formulerats för 2024. Någon tydlig utvärdering av verksamhetens måluppfyllelse sker emellertid inte i upprättad verksamhetsberättelse (till exempel genom trafikljus). Redovisning av mätetal avseende in-/utläckage visar att detta alltjämt är ett problemområde. I så måtto når verksamheten inte uppsatta mål avseende hållbar förvaltning och användning av naturresurser.

Ekonomi: VA-verksamheten redovisar ett driftresultat för år 2024 som är i nivå med budget. Utfall: -6,2 miljoner kr (budget: -6,9). Det negativa resultatet täcks av överskott från tidigare år. Av investeringsredovisning 2024 framgår att den varit omfattande under året. En brist är att det saknas en systematisk utvärdering om slutförda investeringsprojekt bedrivits inom budgetram.

#### *Utfall per 2025-08-31*

Verksamhet: Det görs ingen avstämning av verksamhetsplan per 2025-08-31. Enligt uppgift har ett flertal planaktiviteter slutförts under tidsperioden.

Ekonomi: Årsprognos indikerar ett mindre underskott för driftverksamheten 2025. Förväntat resultat är bättre än plan (budget 2025: -4,9 miljoner kr).

Företrädare för verksamheten framhåller att det sker löpande uppföljning av aktiviteter som återfinns i VA-verksamhetens verksamhetsplan. Det finns en medvetenhet inom organisationen att uppföljning/utvärdering inom området VA kan göras än mer systematisk.

## **Bedömning**

### *När verksamheten uppsatta mål för verksamhet och ekonomi?*

Delvis.

Bedömningen baseras på följande:

- VA-verksamheten har i hög grad uppnått ställda budgetmål för granskningsperioden. Detta indikerar att måluppfyllelsen inom området ekonomi får betecknas som god.

- När det gäller verksamheten genomförs aktiviteter i stort enligt plan. En brist är att det inte sker en systematisk utvärdering av verksamhetens måluppfyllelse. Resultatredovisning av måttal indikerar att verksamheten för närvarande inte når mål avseende hållbar förvaltning.

Vi rekommenderar att VA-verksamheten utvecklar sin målstyrning genom att upprätta mätbara resultatmål. Dessa mål bör omfatta perspektiven kvalitet respektive ekonomi. Det finns även ett behov att systematisera uppföljning/utvärdering av VA-verksamhetens måluppfyllelse.

## **Bolagsstyrelsens styrning och kontroll**

*Revisionsfråga 4: Utövar bolagsstyrelsen tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten?*

### **lakttagelser**

I bolagsstyrelsens uppdrag ingår - utifrån ägarens direktiv – att sköta VA-verksamheten inom Kiruna kommun. Vid granskning av styrelsens protokoll för perioden oktober 2024 – september 2025 har följande noterats:

#### *Styrning*

Styrelsens årliga styrning har i första hand kommit till uttryck genom beslut av affärs-/verksamhetsplan (2024-11-27 - §75). Granskning av plan 2025 visar att den bland annat innehåller mål och prioriterade aktiviteter för bolagets verksamheter, vilket bland annat innefattar VA. I sammanhanget noteras att styrelsen även antar en årlig driftbudget samt 3-årig investeringsplan för VA-verksamheten (2024-11-27 - §74:1).

Styrelsen har även utövat styrning genom enskilda ärenden, exempelvis att behandla förslag till taxa för VA, renhållning och enskilda avlopp år 2025 (2024-09-11 - §44).

#### *Kontroll*

Under granskningsperioden har styrelsen erhållit återkommande rapportering från bolagets verksamhetsområden.

Samlad rapportering har i första hand skett i samband med behandling av årsredovisning 2024 (2025-02-26 - §7). I årsredovisningen lämnas viss information från VA-verksamheten. Här noteras att förvaltningsberättelsen inte fullt ut motsvarar krav i ägardirektiv. Granskningen visar att avsnittet saknar en tydlig utvärdering i vilken grad bolaget fullgjort det kommunala ändamålet/syftet under året. Enligt ägardirektiv ska förvaltningsberättelsen lämna denna typ av information.

I september 2024 har styrelsen behandlat ekonomirapport per 31 augusti (§43). Vi kan dock inte finna att styrelsen vid detta tillfälle godkänt bolagets delårsrapport 2024-08-31. Enligt ägardirektiv ska bolaget upprätta/avlämna underlag för delårsrapport till ägaren.

I mars 2025 (§22) har styrelsen godkänt miljörapport för de avloppsverk som omfattas av tillsynsplikt. Av beslutet framgår att rapporten – efter styrelsens godkännande - ska skickas vidare till tillsynsmyndighet.

## Bedömning

### *Utövar bolagsstyrelsen tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten?*

Delvis.

Bedömningen baseras på följande:

- Bolagsstyrelsen kan belägga att den utövar styrning och kontroll över VA-verksamheten. Denna omfattar såväl verksamhet som ekonomi.
- Förekommande styrning och kontroll kan inte betecknas som tillräcklig. Bland annat saknas tydliga verksamhetsmål som fokuserar på kvalitet som robust vattenförsörjning. Innehåll i årsredovisningens förvaltningsberättelse motsvarar inte fullt ut anvisning i ägardirektiv.

Vi föreslår att bolagsstyrelsen till kommande år utvecklar sin styrning och kontroll inom området. Styrelsen bör bland annat säkerställa att innehåll i årsredovisningens förvaltningsberättelse fullt ut motsvarar direktiv från ägaren.

## Kommunstyrelsens styrning och kontroll

### *Revisionsfråga 5: Utövar kommunstyrelsen tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten?*

## lakttagelser

I kommunstyrelsens uppdrag ingår att vara huvudman för kommunens VA-verksamhet. Den klassificeras dessutom som en samhällsviktig verksamhet. Vid granskning av kommunstyrelsens protokoll för perioden oktober 2024 – september 2025 har följande noterats:

### *Styrning*

Kommunstyrelsens styrning av VA-verksamheten har i första hand kommit till uttryck i följande beslut:

- Kommunala föreskrifter för användning av allmän VA-anläggning (§144/25)
- Verksamhetsområde för allmänt VA – revidering (§143/25)

Granskningen visar att styrdokument har beretts av TVAB. Efter kommunstyrelsens behandling har respektive ärende skickats vidare till kommunfullmäktige för beslut.

I övrigt noteras att kommunstyrelsen under perioden behandlat förslag till investeringsplan för perioden 2026–2029 (§130/25). Planen innehåller projekt som bland annat är hänförliga till VA-verksamheten.

Granskningen kan inte belägga att styrelsen utövat någon styrning över VA-verksamhetens driftverksamhet, till exempel genom att fastställa resultatbudget och balansbudget för år 2025.

### *Kontroll*

Som tidigare konstaterats i granskningen har kommunstyrelsen under perioden inte fastställt VA-bokslut för år 2024. Detta är ett krav enligt lag om allmänna vattentjänster (2006:412).

Följande ärenden har noterats i kommunstyrelsens protokoll:

- Årsredovisning 2023 för Tekniska verken i Kiruna AB (§183 – september 2024)
- Delårsrapport 2024-08-31 för Kiruna kommun (§223 – oktober 2024)
- Årsredovisning 2024 för Kiruna kommun (§124 – juni 2025)

Granskningen visar att ovan redovisade rapporter lämnar viss information om hur TVAB fullgör sitt uppdrag inom området VA. I sammanhanget noteras att bristfällig rapportering i bolagets årsredovisning 2024 försämrar kommunstyrelsens förutsättningar att utöva sin uppsiktsplikt. Styrelsen ska årligen pröva om helägda bolag efterlever kommunalt ändamål (syfte) och kommunala befogenheter.

## **Bedömning**

### *Utövar kommunstyrelsen tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten?*

Delvis.

Bedömningen baseras på följande:






- Kommunstyrelsen har utövat styrning över VA-verksamheten under granskningsperioden. Styrningen utgörs av revidering av styrdokument samt planering av investeringar. Motsvarande styrning saknas i hög grad i fråga om löpande driftverksamhet (ekonomi).
- Kommunstyrelsens kontroll är otillräcklig. Styrelsen har inte fastställt årligt bokslut för VA-verksamheten. Granskningen har även påvisat brister hur styrelsen fullgör sin uppsikt över utföraren Tekniska verken i Kiruna AB.

Vi rekommenderar att kommunstyrelsen framgent i första hand fokuserar på att utveckla sin kontroll över VA-verksamheten.

# Avslutning

## Samlad bedömning

Nedan redovisas revisionell bedömning inom respektive granskningsområde:

Granskningsområde	Bedömning	
1. Styrdokument*	Delvis	
2. Årsrapport*	Nej	
3. Måluppfyllelse*	Delvis	
4. Bolagsstyrelsens styrning och kontroll**	Delvis	
5. KS styrning och kontroll**	Delvis	

\* Underlag för att bedöma ändamålsenlighet, \*\* Underlag för att bedöma intern kontroll

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att VA-verksamheten **inte helt** bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Den interna kontrollen inom granskade områden bedöms **inte helt** vara tillräcklig.

## Rekommendationer

För att utveckla granskningsområdet bör följande rekommendationer prioriteras:

- Att kommunstyrelsen – i rollen som huvudman – säkerställer att hantering av årsbokslut sker enligt gällande normgivning.
- Att kommunstyrelsen ser till att kommunens styrning av VA-verksamheten i första hand sker genom en vattentjänstplan respektive en VA-strategi.
- Att bolagsstyrelsen försäkras sig om att innehåll i årsredovisningens förvaltningsberättelse fullt ut motsvarar direktiv från ägaren.
- Att VA-verksamheten utvecklar sin målstyrning genom att upprätta mätbara resultatmål. Dessa mål bör omfatta perspektiven kvalitet respektive ekonomi. Det finns även ett behov att systematisera uppföljning/utvärdering av VA-verksamhetens måluppfyllelse.

2025-11-03

***Marie Lindblad***

---

*Uppdragsledare*

***Bo Rehnberg***

---

*Projektledare*

---

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av revisorer i Kiruna kommun respektive lekmannarevisorer i Tekniska verken AB enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan daterad 2025-02-14. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.