

Kvalitetsdeklaration avseende snöröjning och halkbekämpning inom Kiruna tätort och Tuolluvaara

rev 2012-10-02

Kommunen, Trafikverket och fastighetsägarna har ett gemensamt ansvar för att hålla vintervägarna säkra och framkomliga. För att säkerställa vår del av ansvaret har Kiruna kommun upprättat en kvalitetsdeklaration.

I kvalitetsdeklarationen har vi delat in snöröjningsarbetet inom Kiruna och Tuolluvaara i två olika nivåer; prioriterade respektive övriga områden. Under rubriken "Vi lämnar följande kvalitetsdeklaration" ser du när snöröjningsarbetena startar inom de olika nivåerna och hur länge de får ta. Med denna indelning vill vi att allmänheten alltid ska veta vilka vägar, gång- och cykelvägar som är framkomliga och när. Vår ambition är att gående, cyklister och bilister, oavsett bostadsadress, inte ska ha alltför långt till närmsta prioriterade väg, gång- eller cykelväg.

På kartorna sist i dokumentet ser du vilka vägar, gång- och cykelvägar som är prioriterade.



Bild 1. Reenstiernagatan, fotograf Ola Rova.

Vi lämnar följande kvalitetsdeklaration

Snöröjning och halkbekämpning sköts enligt dessa, nedan beskrivna, kriterier.

Starttiden räknas från det att nysnömängden är uppfylld, sker detta under natten startar snöröjningsarbetet tidigast klockan 04.00 kommande morgon.

Undantag från kriterierna görs vid extrema vädersituationer, då startar arbetena redan klockan 03.00. Vid ihållande snöfall startar snöröjningsarbetena om igen när nysnömängden är uppfylld, med uppehåll nattetid mellan klockan 22.00 och 04.00. Arbetena utförs så att de ställda kraven uppnås så långt det är möjligt.

Prioriterade områden	Nysnömängd	Klar inom
Vid snöfall	5 centimeter	5 timmar
Vid halka	Vid behov startar halkbekämpning efter avslutad snöröjning. Vid normal halka sandas korsningar och en del av vägarna, bland annat busslinjerna. Gång- och cykelvägarna sandas till hälften för att möjliggöra sparkåkning på den andra halvan. Vid svår halka sandas alla vägar och hela gång- och cykelvägarnas bredd. Åtgärdas så snart som möjligt.	
Övriga områden	Nysnömängd	Klar inom
Vid snöfall	8 centimeter	15 timmar
Vid halka	Vid behov startar halkbekämpning efter avslutad snöröjning. Vid normal halka sandas korsningar och de större gång- och cykelvägarna. Gång- och cykelvägarna sandas till hälften för att möjliggöra sparkåkning på den andra halvan. Vid svår halka sandas alla huvudvägar och hela gång- och cykelvägarnas bredd. Åtgärdas så snart som möjligt. Bostadsgator sandas endast vid extrem halka.	
En plogsväng tar cirka 15 timmar vilket innebär att det på den gata du bor vid kan ha kommit mer än 8 centimeter snö innan plogbilen dyker upp.		
Du kan dock vara säker på att vi kommer även om vi inte kan säga exakt när, det beror på var i körschemat din gatuadress ligger.		
När det kommer ihållande snöfall med stora mängder snö måste vi ibland ta de prioriterade vägarna på nytt innan vi kan komma till din adress, men vårt mål är att alla gator och vägar ska vara plogade inom 15 timmar.		
Inga infarter till privata fastigheter öppnas vid plogsvängen.		

- Snövallar som hindrar framkomligheten för gående, cyklister eller bilister tas bort inom fem eller femton timmar, beroende på i vilket område de ligger.
- Snöröjningsarbetet anses inte slutfört förrän även funktionshindrade har god framkomlighet i hela vägnätet till exempel; busshållsplatser, övergångställen i refuger, fasta trafikanordningar etcetera.
- Alla gångvägar, trottoarer och passager (exempelvis mellan busshållplats och gångväg) ska efter avslutad plogning minst ha en framkomlig bredd om 0,8 meter eller minst 75 procent av den ordinarie bredden. En trottoar bör på grund av snön ha en lutning tvärs vägens färdriktning om högst 3 procent.
- Vårhyvling ska vara utförd senast 31 mars. Vid vårhyvling ska portöppning och utjämning av infartskanter utföras vid de fastigheter där behov uppstår.
- Arbetet med att sopa bort sandningssand från vägar, gång- och cykelvägar påbörjas i slutet av maj och pågår ungefär fram till midsommar.
- Prioritetsordningen vid snöröjning:
 1. Ploga
 2. Hyvla
 3. Siktröja i korsningar för säkerhet.
 4. Bortforsling av snöansamlingar etcetera.

Vid ihållande snöfall prioriteras plogningen.

Bra att tänka på

- Genom att respektera parkeringsförbud och datumparkering hindras inte snöröjningen.
- Undvik att parkera på gatan vid snöfall. Självklart kan du använda markerade parkeringsplatser. Fordon och andra uppställda material som försvårar snöröjningen och är felparkerade kan komma att flyttas. Även kvarlämnade cyklar som är i vägen kommer att tas omhand.
- Egna snötippor får inte anordnas på kommunens mark. Den som tippar snö på lekplatser och dess utrustning kan komma att ställas som ansvarig för eventuella skador.
- Frakta inte snö från garageinfarter och fastigheter ut på gatumark. Den snö som du skottar ut på gatan kan medföra trafikfara och riskerar att föras in på grannens infart när plogbilen kommer. Du kan även bli ersättningsskyldig för dess skador och dess bortforsling.
- Snö som rasat ner från tak ska omedelbart fraktas bort från gatumark av fastighetsägaren, detta gäller även för enfamiljshus.
- För halkbekämpning på gångvägar och motsvarande utrymme utmed tomtgräns får privatpersoner utan kostnad hämta mindre mängder sand (motsvarande ungefär en hink) från en sandlåda på utsidan av vårt förråd;

Jägaregatan 13-15. Observera att obehöriga inte får vistas innanför grindarna på grund av säkerhetsrisker.

- Postlådor ska stå vid tomtgräns, detta för att kommunen ska kunna använda vägkanterna som snöupplag.
- Sopkärl ska stå på den egna tomten förutom vid sophämtning.
- Märk upp (med pinnar, käppar) låga staket, häckar, buskar eller annat i närheten av tomtgräns som kan vara svåra för maskinförarna att se när snödjupet ökar.
- För trafiksäkerheten, och för att snöröjningsfordonen ska komma fram på gångvägar och gator, ber vi att du ser över dina träd och buskar mot gatan. Om du har buskar eller träd som sträcker sig ut över gata eller gångväg ska du se till att det finns fri höjd för trafikanterna. Den fria höjden som krävs över gång- och cykelvägar är minst 3,2 meter och över körbanor minst 4,6 meter. Tänk också på att snö, is och rimfrost får grenarna att hänga ner mer än vanligt på vintern. **Det är ditt ansvar att se över detta innan vintern kommer.**

Om olyckan är framme

Skador kan tyvärr inträffa på bland annat staket, brevlådor, häckar med mera. Om en skada sker ska fastighetsägaren snarast meddela oss detta, telefonnummer till felanmälan finns under rubriken "Kontakta oss".

Området mellan gatan och tomtgräns är avsett för snöupplag. Vi har inte för avsikt att ersätta skador på felplacerade brevlådor och sopkärl.

Kontakta oss

Har du synpunkter eller förbättringsförslag på något som rör snöröjningen eller vill du göra en felanmälan? Kontakta oss!

Kontorstid, telefonnummer: 0980-707 23

Övrig tid samma nummer som ovan men vi ber er respektera att endast kontakta oss vid akuta frågor under övrig tid.

Vill du hellre skriva till oss är adressen: Kiruna Kommunpartner AB, felanmälan, 981 85 KIRUNA

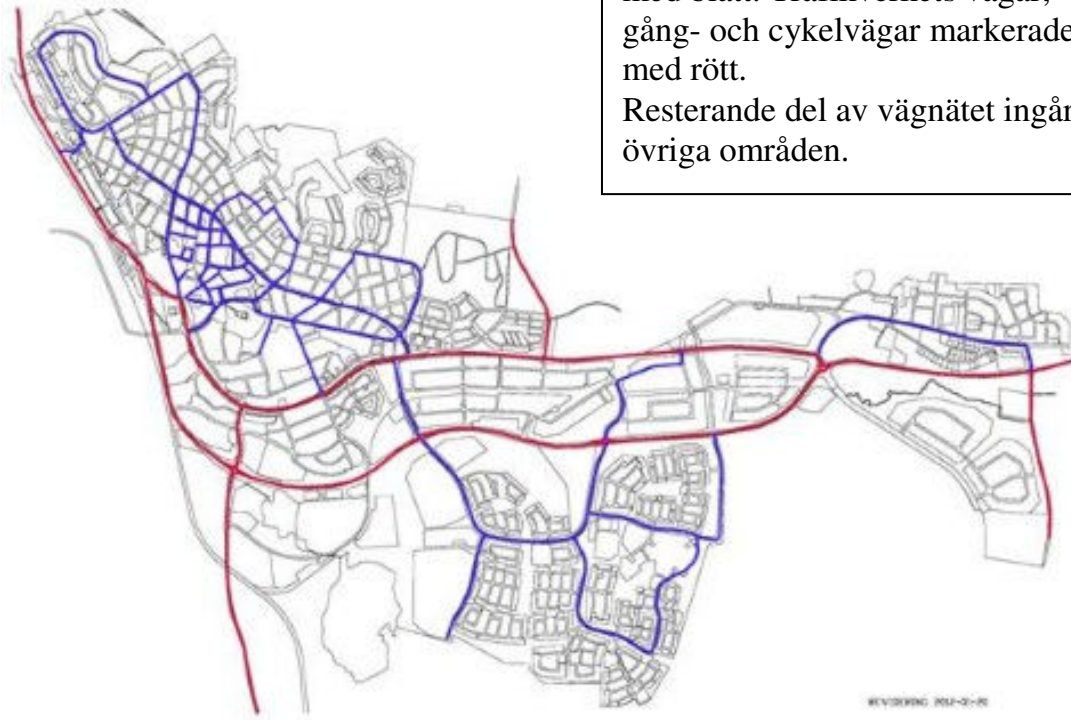
Och vill du skicka e-post är adressen: info@tvab.kiruna.se

Det är viktigt för oss att få veta om något är fel:

- Vi får en möjlighet att se tendenser och systematiska fel. Då kan vi sätta in insatser och resurser för att på en övergripande nivå arbeta bort orsakerna till felet, inte bara rätta till just det uppkomna felet.
- Vi gör en prioritering av anmälan och vid akuta skador utses direkt en ansvarig. I och med det finns ingen risk att anmälan faller mellan stolarna. Den ansvariga kan variera beroende på vem som är i tjänst just då.
- Kommer anmälan till oss finns per automatik en bevakning att felet åtgärdas.

Prioriterade vägar markerade med blått. Trafikverkets vägar, gång- och cykelvägar markerade med rött.

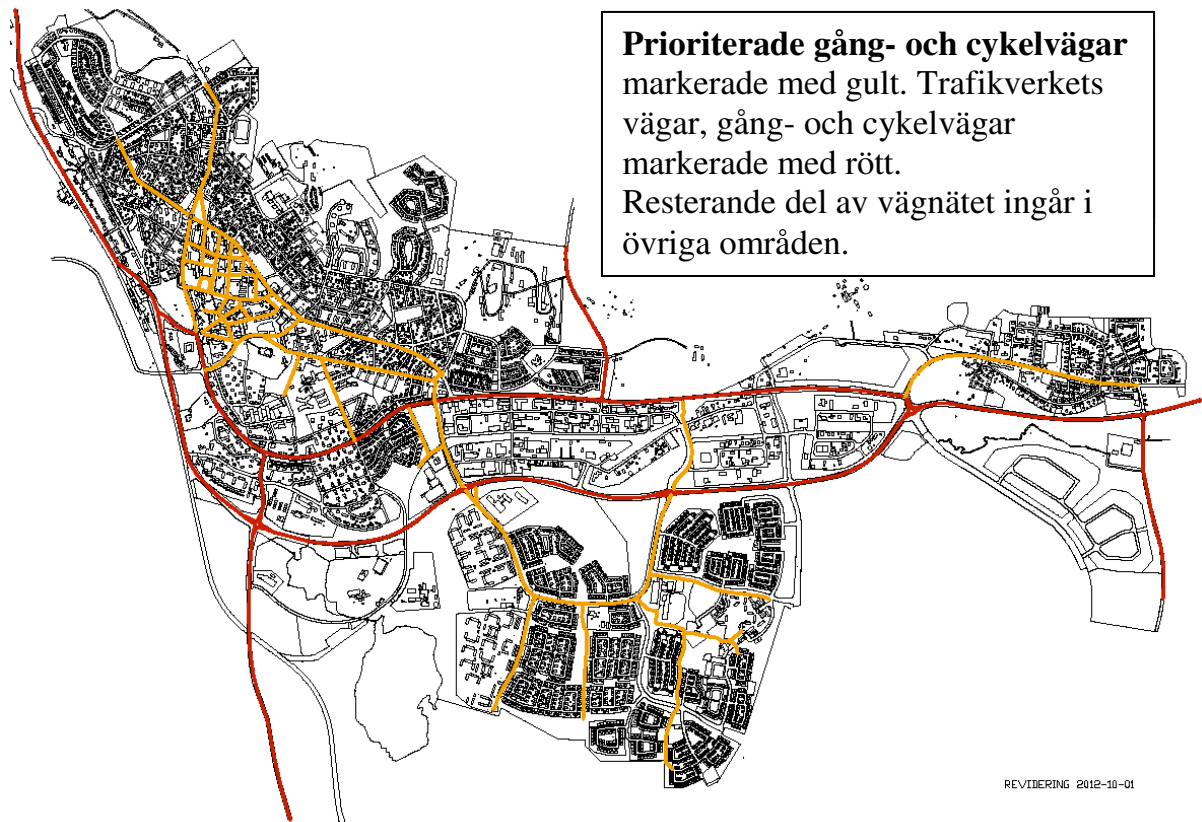
Resterande del av vägnätet ingår i övriga områden.



REVIDERING 2012-10-01

Prioriterade gång- och cykelvägar markerade med gult. Trafikverkets vägar, gång- och cykelvägar markerade med rött.

Resterande del av vägnätet ingår i övriga områden.



REVIDERING 2012-10-01