

Kvalitetsdeklaration avseende bostad med särskild service för vuxna och korttidsboende enligt LSS

Antagen av socialnämnden 2010-05-25

Socialnämndens verksamheter ska tillgodose människors behov av trygghet. De kunder och medborgare som kommer i kontakt med socialtjänsten ska mötas av trygghet, respekt, integritet och kompetens.

Kvalitetsdeklarationen har tagits fram med utgångspunkt från lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), socialnämndens måldokument och en kundenkät. Uppföljning ska ske i samband med uppföljning av måldokumentet.

Bostad med särskild service är en insats enligt LSS. I Kiruna kommun finns bostäder med särskild service för vuxna med funktionsnedsättning, utformade på olika sätt. På boendet finns personal som hjälper Dig med det Du behöver.

Lägenheterna är i varierande storlekar och inrymmer en liten köksdel, toalett och dusch. Det finns också gemensamma utrymmen för umgänge och olika aktiviteter.

Socialnämnden lovar att:

- Du ska känna Dig trygg i Ditt hem/korttidsboende.
- tillsammans med Dig upprätta en genomförandeplan utifrån det stöd och de insatser Du behöver.
- respektera och erkänna Dina personliga värderingar och val i livet för att värna om Din integritet.
- jobba för att Du ska kunna leva så jämlikt som möjligt med personer i jämförbar ålder.

Du lovar att:

- visa hänsyn till Dina grannar och till personal.
- efter förmåga aktivt delta i planerade aktiviteter för att uppnå målen i genomförandeplanen.
- ha en god framförhållning i planerade aktiviteter för att personalen så långt som möjligt ska kunna planera för detta.

Håller vi inte vad vi lovar?

Ibland kan vi inte hålla det vi har lovat i genomförandeplanen. Då hjälper vi varandra så att det blir bättre.

Omsorg för personer med funktionsnedsättning handlar om möte mellan människor och även om ambitionerna och förväntningarna är höga kan det bli fel ibland.

Om Du anser att vi inte håller vad vi lovar så vill vi att Du talar om det för oss, så att vi kan åtgärda brister eller felaktigheter. Tala gärna direkt med kontaktpersonen eller enhetschefen. Du kan också skicka e-post via omsorg@kommun.kiruna.se.