



KIRUNA KOMMUN
Socialförvaltningen

INFORMATION
FRÅN
KIRUNA KOMMUN



När man har behov av hjälp och stöd

Det kan innebära ett stort steg och en stor omställning – att upptäcka att man inte klarar allt själv som man är van vid. Man behöver stöd av olika slag för att klara av sin vardag, det kan ibland vara av tillfällig art eller ibland mer på lång sikt.

Socialtjänsten anger tre uppgifter för den sociala hemtjänsten. När man på grund av sjukdom, funktionshinder eller åldersförändringar inte längre klarar sin dagliga livsföring har man rätt till bistånd för att kunna bo kvar hemma eller i ett vård- och omsorgsboende.

Den som får bistånd har fortfarande ansvar för sig själv och för sin situation. Målsättningen med biståndet är att stärka förutsättningarna att leva ett oberoende liv. Det betyder att biståndet, så långt som möjligt, utformas som en hjälp till självhjälp.

Målsättningen med behovsbedömningen är att biståndshandläggaren från socialförvaltningen och den som ansöker om bistånd tillsammans ska utreda och planera behov som föreligger och att formulera mål för biståndet.

Det är biståndshandläggaren som fattar beslut under tjänstemannaansvar. Kommer man inte överens om behoven och målen, har den som söker bistånd rätt att överklaga beslutet till Förvaltningsrätten. Den sökande har rätt att få hjälp med att utforma en överklagan.

Så här går det till

Din rätt till hjälp regleras i Socialtjänstlagen och kallas bistånd. Vårt mål är att göra noggranna utredningar om vad och vem som ska kunna tillgodose dina behov.

För att kunna avgöra om du har rätt till bistånd gör kommunens biståndshandläggare en individuell utredning.

Vi gör även en bedömning av dina resurser. Vad klarar du själv? Vi ser även på resurser som finns i din omgivning. Dina behov kanske kan lösas på annat sätt, din familj, övriga anhöriga, närstående, grannar, vänner – de är alla värdefulla resurser som kanske kan bidra med hjälp.



Bistånd kan utgå i form av

Hemtjänst:

Hemtjänst är ett samlingsnamn för olika insatser. Omfattningen av hjälpen kan variera mellan några timmar i månaden till flera besök dagligen. Hjälpen är viktig för att få möjliggöra kvarboende i hemmet. Hjälpen kan till exempel bestå av hjälp med städning, klädvård, inköp, hjälp med mathållning och personlig omvårdnad.

Trygghetslarm:

Trygghetslarm är ett bistånd som är till för personer som på grund av sjukdom eller funktionshinder löper stor risk att komma i hjälpsituation, exempelvis hög fallrisk eller otrygghet. Via en enkel installation i det vanliga telefonnätet/mobilnätet och med en bärbar larmknapp så kan du komma i kontakt med personal om det skulle uppstå en akut situation där du är i behov av hjälp.

Du kontaktar en Biståndshandläggare när du vill ansöka om insatser via Socialtjänstlagen eller få mer information om vilken hjälp och vilka tjänster som socialförvaltningen kan erbjuda

För att komma i kontakt med biståndshandläggare ringer du
0980-756 56

Du kan ringa måndag-fredag mellan 09.00-12.00 samt tisdag mellan 13.00–14.00

Mötesplatsen

Dagverksamheten vänder sig till personer som bor i ordinärt boende och har en demenssjukdom. För att få möjlighet att komma hit måste man få ett beslut genom biståndshandläggaren.

Verksamheten finns på Thulegatan 24 (Thulegården).

Träffpunkten

Dagverksamheten har ingen speciell målgrupp, alla är välkomna. För social stimulans och social samvaro utanför hemmet. Den är öppen och bemannad måndag till fredag. Verksamheten finns på Thulegatan 24 (Thulegården). Det finns möjlighet att köpa fika.



Hemsjukvård

Kommunen har ansvaret för alla hälso- och sjukvårdsinsatser i hemmet som utförs av distriktssköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det gäller:

- Personer som är 18 år och äldre
- Både planerade och oplanerade besök i hemmet, inklusive rehabilitering och habilitering
- Förskrivning av hjälpmedel
- Anpassning av boendemiljö och intyg om bostadsanpassning

Landstinget ansvarar som tidigare för läkarinsatser och övriga insatser av specialistfunktioner. Hälsocentraler och jourcentraler har öppet som vanligt och tar emot patienter för besök och behandling. De som är i behov av hälso- och sjukvård ska i **första hand** vända sig till sin hälsocentral. När man **inte** på egen hand eller med stöd kan ta sig till hälsocentral kan man få hjälp i hemmet.

Kontaktuppgifter till ditt hemsjukvårdsteam

- **Luossavaara:** distriktssköterska, 0980-756 34
- **Centrala:** distriktssköterska, 0980-756 29
- **Raket:** distriktssköterska, 0980-756 28 och 0980-756 32
- **Berga:** distriktssköterska, 0980-756 31
- **Triangel:** distriktssköterska, 0980-706 84
- **Distriktsarbetsterapeut:**
0980-756 36 eller 0980-703 78
- **Distriktsjukgymnast:**
0980-703 73 eller 0980-755 28

Östra Kommundelen:

- **Distriktssköterska:** 0980-756 41 eller 0980-756 37
- **Distriktsarbetsterapeut:** 0980-756 95
- **Distriktsjukgymnast:** 0980-701 02

Telefontid vardagar 08.00-09.00. Vardagar efter kl.17.00 samt helgdagar ringer du 1177, sjukvårdsrådgivningen.



Bostadsanpassning

Du kan ansöka om bostadsanpassningsbidrag för att anpassa och komplettera fasta funktioner i och i anslutning till din bostad. Ändamålet med bidraget är att ge personer med långvariga eller bestående funktionsnedsättningar möjlighet till ett självständigt liv i eget boende. En förutsättning är dock att åtgärden är nödvändig för att bostaden ska vara ändamålsenlig för den funktionshindrade.

Bostadsanpassningshandläggaren kan ge mer information om bostadsanpassningsbidraget och vilka handlingar som måste lämnas in.

Tfn: **0980-756 56**

Telefontid måndag-fredag kl 09.00-12.00 samt tisdagar kl 13.00-14.00

Anhörigstöd

Har du en anhörig/närstående som har behov av ditt stöd? Det kan vara en familjemedlem, släkting, granne eller en vän.

Du kan vända dig till anhörigstödjaren om du vill ha råd, stöd, information, vägledning eller bara vill ha någon utomstående att prata med. Det kan ske per telefon, hemma hos dig eller på anhörigstödjarens lokal. Allt som man pratar om får ingen annan veta det sker under tystnadsplikten. Kontakten är avgiftsfri.

Du vänder dig då till:

Anhörigkonsulent

Viola Tiensuu

Telefon: 0980-756 62

E-post: vtie@kiruna.se



Vad kostar det?

Avgiften för insatser man blir beviljad tas ut enligt kommunens fastlagda taxa. Har du frågor om avgifter är du välkommen att vända dig till våra avgiftshandläggare

Tfn: **0980-703 80**, **0980-705 97** eller **0980-756 06**

Hembesök av distriktssköterska/arbetsterapeut/sjukgymnast debiteras enligt avgift. Gäller inte hemsjukvårdspatienter.

God man

Om du på grund av sjukdom, funktionshinder eller försvagat hälsotillstånd behöver hjälp med att bevaka Din rätt kan du få hjälp av en god man.

Ansökan om god man kan du göra själv, nära anhörig, socialtjänsten, sjukvården eller någon annan som står dig nära. God man får inte förordas utan samtycke från huvudman (den som behöver god man) om inte hälsotillståndet hindrar detta. Kan man inte lämna samtycke till godmanskap måste detta framgå av läkarintyg. Anmälan om behov av god man skickas till överförmyndarexpeditionen. Du kan själv föreslå någon som du tycker är lämplig. Personalen på överförmyndarexpeditionen utreder sedan behovet. Har man inget eget förslag på god man föreslår överförmyndarnämnden en lämplig person för uppdraget. Ansökan skickas sedan till tingsrätten som beslutar om god man behövs.

För mer information kontakta överförmyndarexpeditionen

Tfn: **0980-796 21**

Telefon- och besökstider:

Mån-ons kl 9.30–11.30

Torsdag kl 14.00–16.00.

Fredag kl 9.30-11.30

Epost: ofn@kiruna.se

Besök utanför besökstiderna bokas via telefon eller e-post.

Besöksadress: Stadshuset, Stadshustorget 1



Bistånd i form av vård- och omsorgsboende

I Kiruna Kommun finns idag 312 lägenheter på vård- och omsorgsboenden. Lägenheterna är till för den som behöver omvårdnad, omsorg, och service dygnet runt. De olika boenden fyller olika behov och på samtliga boenden finns tillgång till sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

En ansökan om att få flytta till vård- och omsorgsboende blir oftast aktuell när behovet av tillsyn och omsorg, eller kraven på trygghet och säkerhet, bedöms vara så stora att det inte längre är möjligt att bo i det egna hemmet med hjälp av hemtjänst.

Den som har önskemål och behov om att flytta till ett vård- och omsorgsboende måste ansöka om det hos biståndshandläggare. Kontakta biståndshandläggaren för mer information och hur ansökan går till.

Ibland finns vissa önskemål om att få flytta till ett visst boende. Kommunens boendesamordnare, som fördelar lägenheterna, tar hänsyn till önskemålen så långt det är möjligt men eftersom efterfrågan på lägenheter är större än tillgången måste lediga lägenheter fördelas utifrån omsorgsbehoven i första hand. Det innebär att önskemålen om ett visst boende kommer i andra hand.

Lediga lägenheter fördelas utifrån vem som för dagen har det största behovet av omvårdnad och service erbjuds vård- och omsorgsboende. Det är alltså det aktuella omsorgsbehovet, inte vem som väntat längst, som avgör vem som erbjuds en ledig lägenhet.

Vid inflyttning ska man ha med sig personliga tillhörigheter så som egna kläder, mediciner, medicinlista och toalettartiklar.

Alla som bor på ett vård- och omsorgsboende har ett eget hyreskontrakt.



Vård- och omsorgsboenden som i dag finns i Kiruna Kommun

Blomstergården Abrahamsvägen 9, Vittangi
24 lägenheter fördelat på två våningar

Ängsgården Centralvägen 8, Vittangi
14 lägenheter på ett plan. En lägenhet med två avlastningsplatser

Videgården Karesuando
10 lägenheter på ett plan och en avlastningslägenhet

Fjällgården på Geologgatan 12
16 lägenheter fördelade på två våningar.

Rosengården på Thulegatan 21B
33 lägenheter fördelade på två våningar

Solbacken på Thulegatan 29 (i anslutning till sjukhuset)
36 lägenheter fördelat på två våningar

Gläntan på Glaciärvägen 8 A-D är ett Minoritetsboende för samisktalande samt finska/meänkieli
32 lägenheter på två våningar och fördelat på fyra mindre enheter

Mysinge på Ljungplan 1A
Består av tre hus, Mysinge Gård, Mysinge Backe och Mysinge Strand.
Alla tre husen är sammanlänkade med varandra.
Sammanlagt finns det 59 lägenheter fördelat på de tre husen.

Movägen på Movägen 28 A-J
99 lägenheter fördelat på tio flyglar där inryms även korttidsboendet.

Plats på korttidsboende kan beviljas till dig som har stort omsorgsbehov dygnet runt som för tillfälle inte kan tillgodoses i hemmet. Det kan handla om att du behöver tid för återhämtning för att kunna återgå till hemmet, underlag till biståndshandläggare för fortsatt utredning samt avlastning för att stödja anhörig som vårdar närstående i hemmet.



Färdtjänst

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken för den som på grund av funktionsnedsättning har stora svårigheter att förflytta sig och/eller resa med allmänna kommunikationer. Den sökande ska ha funktionsnedsättning som beräknas vara i minst tre månader. Det är funktionsnedsättningens omfattning som avgör om du har rätt till färdtjänst. Färdtjänst kan inte beviljas på grund av att allmän kollektivtrafik saknas. Den som behöver hjälp under resan kan beviljas ledsagare. Om färdtjänstutredningen behöver kompletteras med medicinskt utlåtande ber din handläggare dig att kontakta vården.

Färdtjänsthandläggare RKM (Regionala Kollektiv Trafikmyndigheten Norrbotten)

Tfn: **0926-752 77**

Beställa färdtjänst

Tfn: **0926-756 77**

Sjukresor

Tfn: **020-96 00 96**

Parkeringstillstånd

Kiruna Kommun kan utfärda ett särskilt parkeringstillstånd för dig som är rörelsehindrad.

För rörelsehindrad som inte själv kör fordon utfärdas parkeringstillstånd endast om det finns särskilda skäl. Sådant skäl kan vara att den rörelsehindrade behöver förarens hjälp när han eller hon vistas utanför fordonet. Tillståndsprövningen baseras på praxis framtagen av Sveriges Kommuner och Landsting. För tillståndsansökan kontakta Miljö- och byggnadsförvaltningens expedition eller trafikingenjörerna på Kiruna Kommun. Inlämnade underlag kommer att behandlas i enlighet med gällande föreskrifter i Offentlighets- och Sekretesslagen.

Kontakt:

Miljö- och byggnadsförvaltningens expedition

tfn: **0980-701 40**, eller

Trafikingenjör

tfn: **0980-707 29, 0980-704 40** eller **0980-702 87**



Du kan också få stöd via frivillig- och brukarorganisationer samt församlingar och kan vända dig till:

Pensionärsorganisationer, Demensföreningen, Svenska Röda Korset och olika handikappföreningar.

Dessa arbetar på olika sätt med att stödja anhöriga
Kontakta respektive organisation/förening

Församlingar

Diakoner och präster finns för dig som behöver någon att tala med.
Kontakta respektive församling.

