



KIRUNA KOMMUN

Socialförvaltningen

KIIRUNAN KUNTAA KOSKEVIA TIETOJA



Tarvittaessa apua ja tukea

Kun enää ei selviydytä omin voimin totuttuun tapaan, voi merkitä suurta askelta ja siirtymävaihetta. Arkipäivässä tarvitaan erilaista apua, joka voi joskus olla tilapäistä ja joskus pitkäkantoisempaa.

Sosiaalisella kotipalvelulla on sosiaalipalvelun mukaan kolme tehtävää. Kun joku sairauden, toimintarajoitteen tai iän tuomien muutosten johdosta ei enää selviydy päivittäisistä elintavoistaan, hänellä on oikeus apuun pystyäkseen asumaan kotona tai hoito- ja hoiva-asunnossa.

Tukea saava vastaa myös jatkossa itsestään ja tilanteestaan. Tuen tavoitteena on vahvistaa itsenäisen elämän edellytyksiä. Apu muotoillaan sen johdosta mahdollisuuksien mukaan omatoimisuuden tueksi.

Tarvearvion tavoitteena on, että sosiaalitoimen etuuskäsittelijä yhdessä apua hakevan kanssa selvittää ja suunnittelee tarpeet sekä muotoilee apua koskevat tavoitteet.

Etuuskäsittelijä tekee päätöksen virkamiesvastuunsa nojalla. Jos tarpeista ja tavoitteista ei päästä yhteisymmärrykseen, apua hakevalla on oikeus valittaa päätöksestä Hallinto-oikeudelle. Hakijalla on oikeus apuun valituksen muotoilemisessa.

Näin asiat toimivat

Oikeus apuun on säädetty Sosiaalipalvelulaissa, jossa sitä kutsutaan avustukseksi. Tavoitteenamme on tehdä huolellisia tarpeita koskevia selvityksiä ja tutkia, kuka tarpeista voisi huolehtia.

Ratkaistaessa kenellä on oikeus apuun, kunnan etuuskäsittelijä tekee yksilöllisen selvityksen.

Arvioimme myös hakijan resursseja tutkimalla, mistä selviydytään itse? Tarkistamme myös ympärillä olevat resurssit. Tarpeista voidaan ehkä huolehtia muilla tavoin. Perhe, muut omaiset, läheiset, naapurit ja ystävät ovat arvokkaita resursseja, jotka ehkä voivat auttaa.

Avun eri muodot

Kotipalvelu:

Kotipalvelu on eri toimien yhteisnimitys. Avun laajuus voi vaihdella joistakin tunteista kuukaudessa useisiin käynteihin päivässä. Apu on tärkeää, koska sen avulla on mahdollista jatkaa asumista kotona. Apu voi esimerkiksi koskea siivousta, vaatehuoltoa,



ostoksia, ruokavaliota ja henkilökohtaista huolenpitoa.

Turvahälytin:

Turvahälytin auttaa henkilöitä, jotka sairauden tai toimintaesteen johdosta ovat vaarassa joutua aputilanteeseen, jos esimerkiksi kaatumisvaara tai turvattomuuden tunne on suuri. Tavalliseen puhelin- ja/tai matkapuhelinverkostoon tehtävän yksinkertaisen asennuksen ja kannettavan hälytyspainikkeen kautta saa yhteyden henkilöstöön, jos akuutissa tilanteessa tarvitsee apua.

Etuuskäsittelijään otetaan yhteyttä, kun halutaan hakea Sosiaalipalvelulain mukaisia toimia tai saada tietoa sosiaalitoimen tarjoamasta avusta ja palvelusta.

Etuuskäsittelijään saa yhteyden soittamalla numeroon **0980-756 56**.

Puhelinaika on maanantaista perjantaihin klo 09.00-12.00 sekä tiistaisin klo 13.00–14.00.

Päivätoiminta

Päivätoiminta on tarkoitettu tavallisessa asunnossa asuville muistisairaille. Toimintaan osallistuminen vaatii etuuskäsittelijän päätöstä.

Toimintapaikan osoite on Thulegatan 24 (Thulegården).

Tapaamispaikka

Tapaamispaikan toiminnalla ei ole erityistä kohderyhmää, vaan kaikki ovat tervetulleita saamaan sosiaalisia virikkeitä ja seurustelemaan kodin ulkopuolella. Tapaamispaikka on avoin ja miehitetty maanantaista perjantaihin. Toimintapaikan osoite on Thulegatan 24 (Thulegården). Paikassa on maksullinen kahvittelumahdollisuus.



Kotisairaanhoito

Kunnalla on vastuu kaikista piirihoitajan, toiminta- ja fysioterapeutin kotona suorittamista terveyden- ja sairaanhoidon toimenpiteistä. Ne koskevat:

- 18 vuotta täyttäneitä henkilöitä
- Sekä suunniteltuja että suunnittelemattomia kotikäyntejä kuntoutus ja sopeutusvalmennus mukaan lukien
- Apuvälineiden määräämistä
- Asumisympäristön sopeuttamista ja asunnon sopeuttamista koskevaa todistusta

Maakäräjät vastaavat aiempaan tapaan lääkärin toimenpiteistä ja muista asiantuntijatehtävistä. Terveyskeskukset ja päivystykset ovat auki tavalliseen tapaan ja vastaanottavat potilaita ja tarjoavat hoitoa. Terveyden- ja sairaanhoitoa tarvitsevat kääntyvät **ensi sijassa** terveyskeskuksensa puoleen. Kun omin päin tai avustettuna **ei** pääse terveyskeskukseen, voi apua saada kotona.

Kotisairaanhoitotiimin yhteystiedot

- **Luossavaara:** piirihoitaja, 0980-756 34
- **Keskusta,** piirihoitaja, 0980-756 29
- **Raket:** piirihoitaja, 0980-756 28 ja 0980-756 32
- **Berga,** piirihoitaja, 0980-756 31
- **Triangel,** piirihoitaja, 0980-706 84
- **Piiritoimintaterapeutti:**
0980-756 36 tai 0980-703 78
- **Piirifysioterapeutti:**
0980-703 73 tai 0980-755 28

Kunnan itäosa:

- **Piirinhoitaja:** 0980-756 41 tai 0980-756 37
- **Piiritoimintaterapeutti:** 0980-756 95
- **Piirifysioterapeutti:** 0980-701 02

Puhelinaika arkisin 08.00-09.00. Arkisin klo 17.00 jälkeen ja pyhinä soitetaan sairaanhoitoneuvontaan numerossa 1177.



Asunnon sopeuttaminen

Asunnon tai siihen liittyvien kiinteiden toimintojen sopeuttamiseksi voi hakea asunnonsopeuttamisavustusta.

Avustuksen tarkoituksena on antaa mahdollisuus itsenäiseen elämään omassa asunnossa henkilöille, joilla on pitkäaikaisia tai pysyviä toimintarajoitteita. Edellytyksenä on kuitenkin, että toimenpide on asunnon tarkoituksenmukaisuudelle välttämätön toimintarajoitteisen näkökulmasta.

Asunnonsopeuttamiskäsittelijä voi antaa lisätietoja asunnonsopeuttamisavustuksesta ja toimitettavista asiakirjoista.

Puh: **0980-756 56**

Puhelinaika maanantaista perjantaihin klo 09.00-12.00 sekä tiistaisin klo 13.00–14.00.

Omaistuki

Onko sinulla tukeasi tarvitseva omainen ja/tai läheinen? Hän voi olla perheenjäsen, sukulainen, naapuri tai ystävä.

Jos tarvitset neuvoja, tukea, informaatiota, ohjausta tai vain puhetuokion jonkun ulkopuolisen kanssa, voit kääntyä omaiskonsulentin puoleen. Sen voi tehdä puhelimitse, kotonasi tai omaiskonsulentin tiloissa.

Keskusteluista ei mene tietoja muille, vaan niitä koskee vaitiolovelvollisuus. Yhteys on maksuton.

Yhteystiedot:

Omaiskonsulentti

Viola Tiensuu

Puhelin: 0980-756 62

Sähköposti: vtie@kiruna.se



Mitä se maksaa?

Myönnettyistä toimenpiteistä laskutetaan kunnan vahvistaman taksan mukaan. Maksuja koskeviin kysymyksiin saa vastauksen maksunkäsittelijöiltä.

Puh: **0980-703 80, 0980-705** tai **97 0980-756 06**

Piirinhoitajan, työ- tai fysioterapeutin kotikäynnistä laskutetaan taksan mukaan. Se ei koske kotisairaanhoidon potilaita.

Uskottu mies

Jos sairauden, toimintarajoitteen tai heikentyneen terveydentilan johdosta tarvitsee apua oikeuksien valvonnassa, sitä voi saada uskotulta mieheltä.

Uskottua miestä voi hakea joko itse, lähiomainen, sosiaalipalvelu, sairaanhoito tai joku muu hakijan läheinen.

Uskottua miestä ei saa hyväksyä ilman päämiehen (uskottua miestä tarvitseva) suostumusta, ellei terveydentila estä sitä. Jos uskotun miehen toimelle ei voida antaa suostumusta, se on ilmentävä lääkärintodistuksesta.

Uskotun miehen tarvetta koskeva ilmoitus lähetetään yliholhoojan toimistoon. Uskotuksi mieheksi voi ehdottaa omasta mielestään sopivaa henkilöä. Yliholhoojan toimiston henkilöstö selvittää sen jälkeen tarpeen. Jos omaa ehdotusta uskotuksi mieheksi ei ole, yliholhoojalautakunta ehdottaa tehtävään sopivaa henkilöä. Hakemus lähetetään sen jälkeen käräjäoikeudelle, joka päättää, tarvitaanko uskottua miestä.

Lisätietoja saa ottamalla yhteyttä yliholhoojan toimistoon.

Puh: **0980-796 21**

Puhelin- ja käyntiajat:

Maanantai-keskiviikko klo 9.30–11.30

Torstai klo 14.00–16.00

Perjantai klo 9.30–11.30

Sähköposti: ofn@kiruna.se



Käyntiaikojen ulkopuoliset käynnit varataan puhelimitse tai sähköpostilla. Käyntiosoite: Kaupungintalo/Stadshuset, Stadshustorget 1

Hoito- ja hoiva-asumisena annettava apu

Kiurunan kunnassa on tällä hetkellä 312 hoito- ja hoiva-asumisen piiriin kuuluvaa asuntoa. Asunnot ovat tarkoitettuja huolenpitoa, hoivaa ja palveluja ympärivuorokautisesti tarvitsevalle. Eri asumismuodot vastaavat eri tarpeisiin, ja niissä jokaisessa on saatavilla sairaanhoitajia, toiminta- ja fysioterapeutteja.

Hoito- ja hoiva-asuntoon muuttamista koskeva hakemus ajankohtaistuu, kun valvonnan ja hoivan tarpeen tai turvallisuusvaatimusten arvioidaan olevan niin suuria, ettei omassa kodissa asuminen kotipalvelun avulla enää ole mahdollista.

Hoito- ja hoiva-asuntoon muuttamista toivovan ja tarvitsevan on haettava sitä etuuskäsittelijältä. Etuuskäsittelijä antaa lisätietoja hakemuksesta.

Joskus hakijalla on toiveena määrättyyn asuintaloon pääseminen. Asuntoja jakava kunnan asumiskoordinaattori huomioi toivomukset niin pitkälle kuin mahdollista, mutta koska kysyntä ylittää tarjonnan, vapaat asunnot on ensi sijassa jaettava huolenpitotarpeiden perusteella. Sen johdosta määrättyä asuintaloa koskevat toivomukset ovat toissijaisia.

Vapaat hoito- ja hoiva-asunnot jaetaan sen mukaan, kenellä juuri tällä hetkellä on suurin huolenpidon ja palvelujen tarve. Nykyinen huolenpitotarve ratkaisee, kenelle vapaata asuntoa tarjotaan, eikä pisin odotusaika.

Muutettaessa mukaan otetaan henkilökohtainen omaisuus kuten omat vaatteet, lääkkeet, lääkeluettelo ja hygieniatarvikkeet.

Jokaisella hoito- ja hoiva-asunnossa asuvalla on oma vuokrasopimus.



Kiirunan kunnan tämänhetkiset hoito- ja hoiva-asunnot

Blomstergården Abrahamsvägen 9, Vittangi
24 asuntoa kahdessa kerroksessa

Ängsgården Centralvägen 8, Vittangi
14 asuntoa yhdessä kerroksessa. Yksi asunto, jossa on kaksi lomituspaiikkaa.

Videgården Karesuando
10 asuntoa yhdessä kerroksessa ja yksi lomitusasunto.

Fjällgården, Geologgatan 12
16 asuntoa kahdessa kerroksessa

Rosengården, Thulegatan 21B
33 asuntoa kahdessa kerroksessa

Solbacken, Thulegatan 29 (sairaalan yhteydessä)
36 asuntoa kahdessa kerroksessa

Gläntan, Glaciärvägen 8 A-D, on vähemmistöasuntotalo saamea, suomea ja meänkieltä puhuville
32 asuntoa kahdessa kerroksessa jaettuina neljään pienempään yksikköön.

Mysinge, Ljungplan 1A
Kattaa kolme taloa: Mysinge Gård, Mysinge Backe ja Mysinge Strand.
Kaikki kolme taloa on kytketty toisiinsa.
Kolmessa talossa on yhteensä 59 asuntoa.

Movägen, Movägen 28 A-J
99 asuntoa jaettuina kymmeneen siipeen, joissa on myös lyhytaikaisasuntoja.

Lyhytaikaisasunto voidaan myöntää sille, jolla on suuri ympärivuorokautinen huolenpitotarve, josta ei ajankohtaisesti voida huolehtia kotona. Se voi olla aikaa toipumiselle kotiin palaamista varten, etuuskäsittelijän lisäselvitystä varten tarvitsemia perusteita sekä lomitusta kotona läheistä hoitavan tueksi.



Kuljetuspalvelu

Kuljetuspalvelu kuuluu joukkoliikenteeseen ja on tarkoitettu sille, jolla toimintaesteen johdosta on suuria siirtymisvaikeuksia tai yleisten joukkoliikenteen välineiden käyttöongelmia. Hakijalla on oltava toimintarajoite, jonka lasketaan säilyvän vähintään kolmen kuukauden ajan. Toimintarajoitteen laajuus ratkaisee oikeuden kuljetuspalveluun. Kuljetuspalvelua ei myönnetä sen johdosta, ettei yleistä joukkoliikennettä ole. Matkalla apua tarvitsevalle voidaan myöntää saattaja. Jos kuljetuspalveluselvitystä on tarvetta täydentää lääkärinlausunnolla, käsittelijä pyytää hakijaa ottamaan yhteyttä hoitoon.

Kuljetuspalvelun käsittelijä on RKM (Norrbottenin alueellinen joukkoliikenneviranomainen/Regionala Kollektiv Trafikmyndigheten Norrbotten)

Puh: **0926-752 77**

Kuljetuspalvelun tilaus

Puh: **0926-756 77**

Sairausmatkat

Puh: **020-96 00 96**

Pysäköintilupa

Kiirunan kunta voi antaa erityisen pysäköintiluvan liikuntaesteiselle. Pysäköintilupa annetaan liikuntaesteiselle, joka ei itse kuljeta ajoneuvoa, vain erityissyistä. Senkaltainen syy voi olla, että liikuntaesteinen tarvitsee kuljettajan apua ajoneuvon ulkopuolella. Lupamenettely perustuu Ruotsin kunnat ja maakäräjät -liiton käytäntöön. Lupahakemuksen saa Kiirunan kunnan ympäristö- ja rakennushallinnosta tai liikenneinsinööreiltä. Toimitettuja perusteita käsitellään julkisuus- ja salassapitolain voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Yhteys:

Ympäristö- ja rakennushallinnon toimisto

Puh: **0980-701 40**, tai

Liikenneinsinöörit

Puh: **0980-707 29**, **0980-704** tai **40 0980-702 87**



Apua voi saada myös vapaaehtois- ja palvelujen käyttäjien organisaatioilta sekä seurakunnilta:

Eläkeläisjärjestöt, Demensföreningen, Svenska Röda Korset ja eri vammaisyhdistykset.

Niiden omaisia tukevat työtavat ovat erilaisia.
Ota yhteyttä kuhunkin järjestöön ja/tai yhdistykseen.

Seurakunnat

Diakonit ja papit ovat niitä varten, jotka tarvitsevat jonkun, jonka kanssa puhua.

Ota yhteyttä kuhunkin seurakuntaan.

